

ENQUETE CONJONCTURELLE Automne 2023

Résultats pour Fribourg / CCIF

Remarques :

L'enquête conjoncturelle de la CCIF a été réalisée entre le 28 août et le 29 septembre 2023.

1026 questionnaires ont été envoyés; 441 ont été retournés et sont utilisables pour l'une ou l'autre des questions posées, soit un taux de réponse de 43%.

Ces 441 questionnaires représentent 26'417 emplois.

L'échantillon varie à chaque question, car seules les réponses cohérentes ont été prises en considération. Les pourcentages se rapportent aux réponses cohérentes et non à l'ensemble des questionnaires reçus.

Les chiffres ne sont pas pondérés en fonction de la taille des entreprises, à l'exception des remarques sur les salaires (questions 1 et 4) et des questions sur l'effectif du personnel et la marche des affaires (questions 8.1, 8.2, 10, 11 et 12).

TABLEAU 1 Entreprises ayant répondu à l'enquête et emplois concernés

Echantillon	Total	Industrie	Services	- de 30 collab.	30 à 100 collab.	+ de 100 collab.
Entreprises	441	117	324	292	92	57
Emplois canton	26 417	13 455	12 962	3 002	5 077	18 338
Emplois Suisse	95 923	27 796	68 127	17 086	24 580	54 257
Emplois monde	721 304	341 205	380 099	329 512	332 113	59 679

TABLEAU 2 Entreprises exportatrices

Export	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
0%	345	78 %	70	60 %	275	85 %	239	82 %	68	74 %	38	67 %
1-20%	49	11 %	17	15 %	32	10 %	31	11 %	12	13 %	6	11 %
21-79%	26	6 %	17	15 %	9	3 %	12	4 %	7	8 %	7	12 %
80-100%	21	5 %	13	11 %	8	2 %	10	3 %	5	5 %	6	11 %
Totaux	441		117		324		292		92		57	

SALAIRES

TABLEAU 3 Evolution moyenne des salaires prévue pour 2023 lors de l'enquête 2022

Augmentations	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
< 0%	52	25 %	14	19 %	38	28 %	47	33 %	3	7 %	2	9 %
0.1 - 0.9 %	6	3 %	0	0 %	6	4 %	4	3 %	0	0 %	2	9 %
1 - 1.9 %	35	17 %	17	23 %	18	13 %	17	12 %	13	30 %	5	23 %
2 - 2.9 %	64	31 %	26	35 %	38	28 %	34	24 %	21	49 %	9	41 %
3 - 3.9 %	29	14 %	13	18 %	16	12 %	20	14 %	5	12 %	4	18 %
4 - 4.9 %	4	2 %	1	1 %	3	2 %	3	2 %	1	2 %	0	0 %
5 - 5.9 %	15	7 %	2	3 %	13	10 %	15	10 %	0	0 %	0	0 %
> 6 %	3	1 %	1	1 %	2	1 %	3	2 %	0	0 %	0	0 %
Total des réponses	208		74		134		143		43		22	

QUESTION 1

Evolution moyenne des salaires au début de 2023

Augmentations	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
< 0%	80	20 %	8	7 %	72	24 %	70	26 %	8	10 %	2	4 %
0.1 - 0.9 %	19	5 %	2	2 %	17	6 %	18	7 %	0	0 %	1	2 %
1 - 1.9 %	58	14 %	23	21 %	35	12 %	33	12 %	17	20 %	8	15 %
2 - 2.9 %	142	35 %	48	44 %	94	32 %	78	29 %	29	35 %	35	66 %
3 - 3.9 %	65	16 %	20	18 %	45	15 %	38	14 %	21	25 %	6	11 %
4 - 4.9 %	12	3 %	3	3 %	9	3 %	8	3 %	3	4 %	1	2 %
5 - 5.9 %	17	4 %	4	4 %	13	4 %	15	6 %	2	2 %	0	0 %
> 6 %	15	4 %	2	2 %	13	4 %	11	4 %	4	5 %	0	0 %
Total des réponses	408		110		298		271		84		53	

Moyennes :

l'évolution moyenne des salaires, pondérée selon la taille des entreprises, est de 2.2 %
(2.3 % pour l'industrie et 2.2 % pour les services)

QUESTION 2

13ème salaire à la fin de 2022

13ème salaire	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	364	83 %	112	96 %	252	79 %	226	78 %	85	93 %	53	95 %
Non	72	17 %	5	4 %	67	21 %	63	22 %	6	7 %	3	5 %
Total des réponses	436		117		319		289		91		56	

QUESTION 3

Prime ou gratification versée à la fin de 2022

Prime/gratification	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	231	54 %	61	53 %	170	54 %	148	52 %	58	65 %	25	46 %
Non	199	46 %	54	47 %	145	46 %	139	48 %	31	35 %	29	54 %
Total des réponses	430		115		315		287		89		54	

QUESTION 4

Evolution moyenne des salaires prévue pour 2024

Augmentations	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
< 0%	111	30 %	16	17 %	95	35 %	92	37 %	12	17 %	7	15 %
0.1 - 0.9 %	14	4 %	5	5 %	9	3 %	9	4 %	1	1 %	4	9 %
1 - 1.9 %	79	22 %	28	30 %	51	19 %	40	16 %	25	35 %	14	30 %
2 - 2.9 %	97	26 %	36	38 %	61	22 %	57	23 %	22	31 %	18	38 %
3 - 3.9 %	39	11 %	7	7 %	32	12 %	28	11 %	8	11 %	3	6 %
4 - 4.9 %	6	2 %	2	2 %	4	1 %	3	1 %	2	3 %	1	2 %
5 - 5.9 %	13	4 %	0	0 %	13	5 %	11	4 %	2	3 %	0	0 %
> 6 %	8	2 %	0	0 %	8	3 %	8	3 %	0	0 %	0	0 %
Total des réponses	367		94		273		248		72		47	

Moyennes :

l'évolution moyenne des salaires prévues, pondérée selon la taille des entreprises, est de 1.6 %
(1.7 % pour l'industrie et 1.5 % pour les services)

QUESTION 5.1

Salaire variable, par rapport à l'effectif

Salaire variable par rapport à l'effectif	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
0% (non)	287	65 %	68	58 %	219	68 %	208	71 %	53	58 %	26	46 %
1 à 25 %	92	21 %	35	30 %	57	18 %	43	15 %	26	28 %	23	40 %
26 à 50 %	23	5 %	5	4 %	18	6 %	15	5 %	6	7 %	2	4 %
51 à 75 %	10	2 %	1	1 %	9	3 %	5	2 %	4	4 %	1	2 %
76 à 100 %	28	6 %	8	7 %	20	6 %	20	7 %	3	3 %	5	9 %
Total des réponses	440		117		323		291		92		57	

QUESTION 6

Entreprises soumises à une convention collective de travail

Convention collective de travail	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	139	32 %	70	60 %	69	22 %	61	21 %	46	51 %	32	57 %
Non	295	68 %	47	40 %	248	78 %	226	79 %	45	49 %	24	43 %
Total des réponses	434		117		317		287		91		56	

QUESTION 6.1

Convention collective avec mention de salaires minimaux.

Salaires minimaux	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	117	91 %	60	92 %	57	89 %	55	93 %	41	93 %	21	81 %
Non	12	9 %	5	8 %	7	11 %	4	7 %	3	7 %	5	19 %
Total des réponses	129		65		64		59		44		26	

DUREE DU TRAVAIL

QUESTION 7

Horaire de travail prévu pour 2024

Nombre d'heures hebdomadaires	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Moins de 40	12	3 %	1	1 %	11	3 %	8	3 %	3	3 %	1	2 %
40 - 40,9	98	23 %	33	29 %	65	21 %	68	24 %	16	17 %	14	26 %
41 - 41,9	74	17 %	29	25 %	45	14 %	47	16 %	17	18 %	10	19 %
42 - 42,9	220	51 %	45	39 %	175	55 %	141	49 %	53	58 %	26	48 %
43 - 43,9	16	4 %	5	4 %	11	3 %	12	4 %	1	1 %	3	6 %
44 et plus	12	3 %	2	2 %	10	3 %	10	3 %	2	2 %	0	0 %
Total des réponses	432		115		317		286		92		54	

EFFECTIF DU PERSONNEL
QUESTION 8.1
Evolution de l'effectif du personnel enregistrée en 2023

Effectif	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Diminution	40	9 %	12	10 %	28	9 %	27	9 %	8	9 %	5	9 %	30	9 %	3	6 %	4	15 %	3	15 %
Stabilité	263	61 %	62	54 %	201	63 %	179	62 %	55	60 %	29	53 %	205	60 %	36	73 %	14	54 %	8	40 %
Augmentation	131	30 %	41	36 %	90	28 %	82	28 %	28	31 %	21	38 %	104	31 %	10	20 %	8	31 %	9	45 %
Total des entreprises	434		115		319		288		91		55		339		49		26		20	
	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%
Diminution	2 195	9 %	1 593	13 %	602	5 %	273	9 %	404	8 %	1 518	9 %	655	4 %	74	2 %	887	43 %	579	15 %
Stabilité	12 086	48 %	4 303	34 %	7 783	61 %	1 644	55 %	2 979	59 %	7 463	43 %	9 247	57 %	1 410	47 %	593	29 %	836	21 %
Augmentation	10 924	43 %	6 635	53 %	4 289	34 %	1 079	36 %	1 633	33 %	8 212	48 %	6 273	39 %	1 520	51 %	565	28 %	2 566	64 %
Total des emplois	25 205		12 531		12 674		2 996		5 016		17 193		16 175		3 004		2 045		3 981	

QUESTION 8.2
Evolution prévisible de l'effectif du personnel pour 2024

Effectif	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Diminution	22	5 %	11	10 %	11	3 %	10	3 %	8	9 %	4	7 %	16	5 %	1	2 %	4	15 %	1	5 %
Stabilité	301	69 %	76	66 %	225	71 %	204	71 %	62	68 %	35	64 %	238	70 %	36	73 %	14	54 %	13	65 %
Augmentation	111	26 %	28	24 %	83	26 %	74	26 %	21	23 %	16	29 %	85	25 %	12	24 %	8	31 %	6	30 %
Total des entreprises	434		115		319		288		91		55		339		49		26		20	
	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%
Diminution	1 845	7 %	1 082	9 %	763	6 %	131	4 %	455	9 %	1 259	7 %	547	3 %	71	2 %	795	39 %	432	11 %
Stabilité	15 152	60 %	6 235	50 %	8 917	70 %	2 030	68 %	3 342	67 %	9 780	57 %	11 284	70 %	2 658	88 %	684	33 %	526	13 %
Augmentation	8 208	33 %	5 214	42 %	2 994	24 %	835	28 %	1 219	24 %	6 154	36 %	4 344	27 %	275	9 %	566	28 %	3 023	76 %
Total des emplois	25 205		12 531		12 674		2 996		5 016		17 193		16 175		3 004		2 045		3 981	

QUESTION 9
Répartition entre personnel à plein temps et personnel à temps partiel

Effectif de personnel	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Plein temps	15 969	61 %	9 905	77 %	6 064	45 %	1 895	59 %	3 278	57 %	10 796	62 %
Temps partiel (= équiv. plein temps)	6 438	24 %	1 444	11 %	4 994	37 %	886	28 %	1 169	20 %	4 383	25 %
Intérimaire	3 397	13 %	744	6 %	2 653	20 %	496	16 %	657	11 %	2 244	13 %
Apprentis	2 271	9 %	745	6 %	1 526	11 %	182	6 %	980	17 %	1 109	6 %
Stagiaires	1 309	5 %	712	6 %	597	4 %	172	5 %	290	5 %	847	5 %
Effectif total	304	1 %	101	1 %	203	2 %	52	2 %	32	1 %	220	1 %
Effectif total	26 291		12 907		13 384		3 187		5 749		17 355	

QUESTION 10 Marche actuelle des affaires

Appréciation	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Mauvaise	12	3%	8	7%	4	1%	5	2%	3	3%	4	7%	5	1%	2	4%	5	19%	0	0%
Médiocre	33	8%	9	8%	24	8%	15	5%	11	12%	7	13%	20	6%	5	10%	2	8%	6	29%
Satisfaisante	169	39%	47	41%	122	38%	118	41%	31	34%	20	36%	133	39%	24	49%	6	23%	6	29%
Bonne	197	45%	45	39%	152	48%	134	47%	39	43%	24	43%	162	48%	15	31%	13	50%	7	33%
Excellente	24	6%	6	5%	18	6%	16	6%	7	8%	1	2%	19	6%	3	6%	0	0%	2	10%
Total des entreprises	435		115		320		288		91		56		339		49		26		21	
	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%
Mauvaise	1 444	6%	1 345	10%	99	1%	49	2%	205	4%	1 190	7%	99	1%	370	12%	975	48%	0	0%
Médiocre	2 246	9%	887	7%	1 359	11%	139	5%	557	11%	1 550	9%	1 050	6%	188	6%	463	23%	545	14%
Satisfaisante	10 084	39%	5 263	39%	4 821	38%	1 113	38%	1 626	32%	7 345	41%	5 782	34%	1 743	58%	167	8%	2 392	60%
Bonne	11 447	44%	5 459	41%	5 988	47%	1 456	50%	2 202	44%	7 789	43%	9 599	56%	439	15%	440	22%	969	24%
Excellente	853	3%	474	4%	379	3%	184	6%	426	8%	243	1%	509	3%	264	9%	0	0%	80	2%
Total des emplois	26 074		13 428		12 646		2 941		5 016		18 117		17 039		3 004		2 045		3 986	

QUESTION 11 Marche des affaires pour les 6 prochains mois

Appréciation	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Mauvaise	14	3%	7	6%	7	2%	4	1%	6	7%	4	7%	5	1%	4	8%	4	15%	1	5%
Médiocre	38	9%	12	11%	26	8%	26	9%	8	9%	4	7%	29	9%	4	8%	1	4%	4	19%
Satisfaisante	189	44%	52	46%	137	43%	127	44%	37	41%	25	45%	149	44%	22	45%	10	38%	8	38%
Bonne	184	42%	39	34%	145	45%	126	44%	36	40%	22	39%	149	44%	19	39%	10	38%	6	29%
Excellente	9	2%	4	4%	5	2%	5	2%	3	3%	1	2%	6	2%	0	0%	1	4%	2	10%
Total des entreprises	434		114		320		288		90		56		338		49		26		21	
	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%
Mauvaise	1 881	7%	1 199	9%	682	5%	51	2%	388	8%	1 442	8%	150	1%	504	17%	795	39%	432	11%
Médiocre	1 192	5%	704	5%	488	4%	209	7%	368	7%	615	3%	773	5%	126	4%	180	9%	113	3%
Satisfaisante	10 459	40%	4 749	35%	5 710	45%	1 320	45%	1 984	40%	7 155	39%	7 197	42%	1 491	50%	647	32%	1 124	28%
Bonne	12 112	47%	6 509	49%	5 603	44%	1 306	44%	2 021	41%	8 785	48%	8 689	51%	883	29%	303	15%	2 237	56%
Excellente	388	1%	225	2%	163	1%	55	2%	213	4%	120	1%	188	1%	0	0%	120	6%	80	2%
Total des emplois	26 032		13 386		12 646		2 941		4 974		18 117		16 997		3 004		2 045		3 986	

QUESTION 12 Marche des affaires au-delà de 6 mois

Appréciation	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Mauvaise	14	3%	6	5%	8	3%	6	2%	5	6%	3	5%	8	2%	2	4%	2	8%	2	10%
Médiocre	67	15%	27	24%	40	13%	42	15%	16	18%	9	16%	51	15%	7	14%	3	12%	6	29%
Satisfaisante	196	45%	48	42%	148	46%	134	47%	35	39%	27	48%	151	45%	30	61%	8	31%	7	33%
Bonne	151	35%	33	29%	118	37%	102	35%	32	36%	17	30%	123	36%	10	20%	13	50%	5	24%
Excellente	6	1%	0	0%	6	2%	4	1%	2	2%	0	0%	5	1%	0	0%	0	0%	1	5%
Total des entreprises	434		114		320		288		90		56		338		49		26		21	
	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%
Mauvaise	1 205	5%	988	7%	217	2%	83	3%	234	5%	888	5%	345	2%	61	2%	227	11%	572	14%
Médiocre	3 968	15%	1 974	15%	1 994	16%	402	14%	844	17%	2 722	15%	2 521	15%	548	18%	748	37%	151	4%
Satisfaisante	9 842	38%	4 049	30%	5 793	46%	1 400	48%	1 912	38%	6 530	36%	7 098	42%	1 140	38%	651	32%	953	24%
Bonne	10 887	42%	6 384	48%	4 503	36%	1 032	35%	1 878	38%	7 977	44%	6 908	41%	1 255	42%	419	20%	2 305	58%
Excellente	139	1%	0	0%	139	1%	24	1%	115	2%	0	0%	134	1%	0	0%	0	0%	5	0%
Total des emplois	26 041		13 395		12 646		2 941		4 983		18 117		17 006		3 004		2 045		3 986	

QUESTION 13

Marge d'autofinancement

Appréciation	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Mauvaise	22	5 %	12	11 %	10	3 %	12	4 %	6	7 %	4	7 %
Médiocre	54	13 %	13	12 %	41	13 %	31	11 %	16	18 %	7	13 %
Satisfaisante	175	41 %	53	47 %	122	38 %	119	42 %	29	32 %	27	50 %
Bonne	152	35 %	33	29 %	119	38 %	106	37 %	32	36 %	14	26 %
Excellente	27	6 %	2	2 %	25	8 %	18	6 %	7	8 %	2	4 %
Total des réponses	430		113		317		286		90		54	

QUESTION 14

Investissements dans les 12 derniers mois

Investissements	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	222	51 %	80	70 %	142	45 %	120	42 %	56	62 %	46	84 %
dont : Canton Nb entr.	174		67		107		91		47		36	
Montant [Sfr]	296 232 146		175 238 078		120 994 068		41 800 846		71 401 700		183 029 600	
Suisse Nb entr.	46		24		22		19		18		9	
Montant [Sfr]	226 941 325		20 282 325		206 659 000		7 690 425		173 925 900		45 325 000	
Etranger Nb entr.	18		7		11		9		5		4	
Montant [Sfr]	50 073 500		47 528 500		2 545 000		11 545 000		1 528 500		37 000 000	
Non	211	49 %	35	30 %	176	55 %	167	58 %	35	38 %	9	16 %
Total des réponses	433		115		318		287		91		55	
Montants tot. [Sfr]	573 246 971		243 048 903		330 198 068		61 036 271		246 856 100		265 354 600	

QUESTION 15

Investissements dans les 12 prochains mois

Investissements	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	197	46 %	72	63 %	125	39 %	96	33 %	55	60 %	46	85 %
dont : Canton Nb entr.	145		57		88		65		48		32	
Montant [Sfr]	364 432 439		219 759 999		144 672 440		55 506 000		111 130 000		197 796 439	
Suisse Nb entr.	49		21		28		18		19		12	
Montant [Sfr]	202 895 000		23 620 000		179 275 000		24 830 000		164 715 000		13 350 000	
Etranger Nb entr.	15		5		10		7		3		5	
Montant [Sfr]	46 015 000		42 000 000		4 015 000		12 615 000		700 000		32 700 000	
Non	235	54 %	42	37 %	193	61 %	191	67 %	36	40 %	8	15 %
Total des réponses	432		114		318		287		91		54	
Montants tot. [Sfr]	613 342 439		285 379 999		327 962 440		92 951 000		276 545 000		243 846 439	

QUESTION 16 Quelle est la proportion de vos investissements qui sont destinés à la digitalisation* de vos activités ?

Augmentation	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
0-15%	260	62 %	82	75 %	178	58 %	168	60 %	59	68 %	33	62 %
16-30%	78	19 %	18	16 %	60	19 %	53	19 %	13	15 %	12	23 %
31-50%	32	8 %	6	5 %	26	8 %	21	8 %	7	8 %	4	8 %
51-70%	21	5 %	0	0 %	21	7 %	16	6 %	3	3 %	2	4 %
Plus de 70%	28	7 %	4	4 %	24	8 %	21	8 %	5	6 %	2	4 %
Total des réponses	419		110		309		279		87		53	

QUESTION 17 Quels sont les avantages que vous observez dans la digitalisation de vos activités ?

Avantages	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Simplification des tâches	329	81 %	86	80 %	243	82 %	203	77 %	79	89 %	47	87 %
Amélioration de la productivité	260	64 %	74	69 %	186	63 %	166	63 %	55	62 %	39	72 %
Diminution des coûts de production	104	26 %	35	32 %	69	23 %	58	22 %	25	28 %	21	39 %
Développement de nouveaux produits/services	125	31 %	22	20 %	103	35 %	83	32 %	28	31 %	14	26 %
Autre	25	6 %	9	8 %	16	5 %	17	6 %	4	4 %	4	7 %
Entr. ayant répondu	405		108		297		262		89		54	
Total des réponses	843		226		617		527		191		125	

QUESTION 18 Quelles sont les contraintes que vous observez dans la digitalisation de vos activités ?

Contraintes	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Coût des investissements	241	61 %	64	61 %	177	61 %	142	56 %	64	71 %	35	67 %
Difficultés d'intégration de la technologie dans les activités	184	47 %	63	60 %	121	42 %	107	42 %	48	53 %	29	56 %
Imprécisions des technologies utilisées	58	15 %	12	11 %	46	16 %	44	17 %	10	11 %	4	8 %
Difficultés dans la prise en main par les employés	157	40 %	38	36 %	119	41 %	92	37 %	38	42 %	27	52 %
Autre	34	9 %	9	9 %	25	9 %	27	11 %	6	7 %	1	2 %
Entr. ayant répondu	394		105		289		252		90		52	
Total des réponses	674		186		488		412		166		96	

QUESTION 19
La digitalisation représente-elle pour vous l'opportunité de pallier le manque de main-d'œuvre ?

Opportunité main-d'œuvre	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	103	24 %	22	20 %	81	26 %	64	23 %	23	26 %	16	30 %
Non	324	76 %	88	80 %	236	74 %	220	77 %	67	74 %	37	70 %
Total des réponses	427		110		317		284		90		53	

QUESTION 20
La digitalisation représente-elle pour vous l'opportunité d'améliorer votre positionnement concurrentiel ?

Opportunité amélioration positionnement	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	250	60 %	59	55 %	191	61 %	157	56 %	58	66 %	35	65 %
Non	170	40 %	49	45 %	121	39 %	121	44 %	30	34 %	19	35 %
Total des réponses	420		108		312		278		88		54	

QUESTION 21
L'Etat doit-il mettre en place des mesures supplémentaires pour faciliter la numérisation ?

Mesures	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Incitations fiscales	144	36 %	46	45 %	98	34 %	88	34 %	35	42 %	21	40 %
Développement de formations dans l'IT	124	31 %	33	32 %	91	31 %	75	29 %	30	36 %	19	36 %
Hausse du soutien à l'innovation	131	33 %	35	34 %	96	33 %	81	31 %	31	37 %	19	36 %
Développement des infrastructures (data centers, réseau 5G, etc.)	115	29 %	21	20 %	94	32 %	78	30 %	20	24 %	17	32 %
Aucune mesure	94	24 %	25	24 %	69	24 %	71	28 %	12	14 %	11	21 %
Autre	12	3 %	4	4 %	8	3 %	9	3 %	2	2 %	1	2 %
Entr. ayant répondu	395		103		292		258		84		53	
Total des réponses	620		164		456		402		130		88	

QUESTION 22
Utilisez-vous les nouveaux outils d'intelligence artificielle tels que ChatGPT dans vos activités ?**

IA dans vos activités	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	117	27 %	19	17 %	98	31 %	76	26 %	24	27 %	17	32 %
Non	315	73 %	95	83 %	220	69 %	214	74 %	65	73 %	36	68 %
Total des réponses	432		114		318		290		89		53	

QUESTION 22.1
Si oui, pour quels usages ?

Usages	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Digitalisation du produit/service	34	29 %	3	16 %	31	32 %	20	26 %	11	46 %	3	18 %
Commercialisation (relation clients, vente, communication)	69	59 %	11	58 %	58	59 %	47	62 %	13	54 %	9	53 %
Procédés (production/logistique)	21	18 %	2	11 %	19	19 %	16	21 %	4	17 %	1	6 %
Organisation (finance, RH, facturation, fournisseurs)	32	27 %	7	37 %	25	26 %	16	21 %	7	29 %	9	53 %
Autre	8	7 %	3	16 %	5	5 %	5	7 %	2	8 %	1	6 %
Entr. ayant répondu	117		19		98		76		24		17	
Total des réponses	164		26		138		104		37		23	

QUESTION 22.2
Sinon, prévoyez-vous de le faire dans le futur ?

Quand	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
D'ici 12 mois	42	14 %	11	12 %	31	15 %	28	14 %	10	16 %	4	12 %
D'ici 2-3 ans	66	22 %	25	27 %	41	20 %	32	16 %	22	35 %	12	36 %
Non	188	64 %	55	60 %	133	65 %	140	70 %	31	49 %	17	52 %
Total des réponses	296		91		205		200		63		33	

QUESTION 22.3 Sinon, quelles en sont les raisons ?

Raisons	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Domaine d'activité pas concerné	104	58 %	29	53 %	75	60 %	72	56 %	20	65 %	12	60 %
Manque de personnel qualifié	18	10 %	8	15 %	10	8 %	11	9 %	5	16 %	2	10 %
Manque de connaissances sur les outils	54	30 %	14	25 %	40	32 %	39	30 %	9	29 %	6	30 %
Manque de temps	45	25 %	15	27 %	30	24 %	32	25 %	7	23 %	6	30 %
Autre	21	12 %	7	13 %	14	11 %	17	13 %	1	3 %	3	15 %
Entr. ayant répondu	180		55		125		129		31		20	
Total des réponses	242		73		169		171		42		29	

QUESTION 23 Quel impact l'intelligence artificielle a, ou aura, sur le nombre d'employés dans votre entreprise ?

Impact sur nombre d'employés	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
diminution	44	10 %	10	9 %	34	11 %	24	9 %	10	11 %	10	19 %
aucun impact	364	86 %	95	87 %	269	86 %	245	87 %	77	86 %	42	81 %
augmentation	15	4 %	4	4 %	11	4 %	12	4 %	3	3 %	0	0 %
Total des réponses	423		109		314		281		90		52	

QUESTION 24 Est-ce que votre entreprise a mis en place une stratégie spécifique en lien avec l'IA ?

Stratégie spécifique	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Elaboration d'un calendrier de mise en œuvre	17	5 %	6	7 %	11	4 %	9	4 %	5	6 %	3	6 %
Identification des secteurs d'activité concernés	45	12 %	10	11 %	35	12 %	24	10 %	13	17 %	8	17 %
Adaptations de la gestion des données	41	11 %	6	7 %	35	12 %	24	10 %	9	12 %	8	17 %
Formations pour le personnel	37	10 %	5	5 %	32	11 %	22	9 %	9	12 %	6	13 %
Aucune stratégie particulière mise en place	282	76 %	75	82 %	207	74 %	195	79 %	53	69 %	34	71 %
Autre	12	3 %	3	3 %	9	3 %	8	3 %	4	5 %	0	0 %
Entr. ayant répondu	373		92		281		248		77		48	
Total des réponses	434		105		329		282		93		59	

QUESTION 25 Selon vous, la législation doit-elle mieux encadrer l'utilisation de l'IA ?

Législation	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	331	80 %	92	84 %	239	78 %	216	79 %	68	76 %	47	89 %
Non	85	20 %	17	16 %	68	22 %	58	21 %	21	24 %	6	11 %
Total des réponses	416		109		307		274		89		53	