

# A PROPOS DE LA CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DU CANTON DE FRIBOURG

La CCIF est une association faîtière de droit privé. Elle a pour but de favoriser l'exercice des activités entrepreneuriales et de l'économie fribourgeoise. Forte de plus de 1'160 entreprises et représentant plus de 50% des emplois privés du canton de Fribourg, la CCIF sert de plateforme aux activités économiques cantonales. Elle défend officiellement les intérêts de l'industrie, du commerce et des services dans le canton, en Suisse et à l'étranger.

# **MISSIONS**

- Mettre en réseau les milieux économiques
- · Accompagner les membres dans leur mutation, notamment environnementale et digitale
- Catalyser les ressources pour un développement cantonal innovant
- Fournir des services et des prestations de qualité à ses membres
- · Optimiser les conditions-cadres de l'entrepreneuriat
- Assurer le lien avec les services publics et le public
- · Promouvoir et défendre les intérêts des entreprises

# **OÙ NOUS TROUVER?**

Chambre de commerce et d'industrie du canton de Fribourg

Route du Jura 37 B 1700 Fribourg

www.ccif.ch

T: +41 26 347 12 20 F: info@ccif ch







# NOS PRESTATIONS ET SERVICES



- Défense des intérêts et des conditions-cadres
- · Observatoire de l'économie
- Evénements de réseautage
- Accompagnement dans la création d'entreprise



- Conseil et assistance juridique
- Permanence téléphonique
- · Fiches juridiques



# **PRESTATIONS**

- Location de salles
- · Caisse d'allocations familiales
- Gestion d'associations
- · Gestion de conflits internes



# SERVICE EXPORT

- · Légalisations
- · Carnets ATA
- CITES
- Conseil à l'exportation



# FORMATION CONTINUE

- · Formations juridiques
- Formations export
- Formations pour TPE et PME
- Formations en management, leadership
- · Formations en innovation
- · Publi-séminaires



# SERVICE INNOVATION

- Aide à la mise en route de projets novateurs
- Programme Digital Management 5.0
- Accompagnement à la transformation digitale

# **DEVENIR MEMBRE**

C'est avec plaisir que nous recevons votre demande d'adhésion sous

www.ccif.ch > « Demande d'adhésion »



# **EDITO**

# **ATTEINDRE DES SOMMETS**

# La formation continue: Stimulez votre carrière

Proposer des formations spécifiques et exclusives fait partie des missions phares de la CCIF pour vous soutenir dans l'exercice de vos activités. Chaque année, ce sont plus de 30 formations qui sont mises sur pied dans les domaines export, juridique, innovation, management et leadership. Cette diversité des thématiques est une opportunité de vous perfectionner de façon polyvalente et de renforcer vos acquis.

Car aujourd'hui plus que jamais, l'attractivité et la compétitivité des entreprises sont mises à rude épreuve. Difficulté à recruter, nécessité de se réinventer constamment et mutation digitale constituent des défis fondamentaux auxquels nos formations apportent des solutions concrètes.

Notre équipe pluridisciplinaire complétée d'experts du terrain vous guident au travers de ce programme de formations riche et varié, aussi axé sur la pratique, pour vous préparer au changement.

Osez le futur pour le rendre possible! Formez-vous sans limite, échangez et réseautez avec d'autres professionnels pour devenir des acteurs de votre évolution professionnelle. La formation continue reste un atout essentiel pour afficher votre savoir-faire et rester compétitif.

# LE PASS'FORMATION 2023

## POUR LES MEMBRES CCIE



La nécessité d'avoir des collaborateurs au top des connaissances est primordiale. Pour cela, il convient de les préparer aux changements et évolutions.

La CCIF est là pour vous accompagner dans cette préparation. Les collaborateurs et collaboratrices de demain devront démontrer des compétences humaines et technologiques adaptées, pointues et innovantes.

Lancé en 2022, le Pass'formation est reconduit pour une nouvelle année afin de vous soutenir de manière concrète dans l'exercice de vos activités.

Il est à nouveau possible de suivre les formations munies du tampon « PF@CCIF » pour un montant forfaitaire annuel unique de CHF 600.00 HT. Jusqu'à 3 participants par entreprise peuvent prendre part aux formations mentionnées.

Valable uniquement en 2023.

#### Obtenir le Pass'formation

Vous pouvez adresser votre demande à l'adresse: pf@ccif.ch

# Inscription aux formations

Toutes les inscriptions à nos formations se font en ligne et restent obligatoires, en sélectionnant la catégorie «Pass'formation» lors de l'inscription pour indiquer que vous disposez de cet abonnement (seulement si la formation en question est munie de la mention «PF@CCIF»).

#### Lieu des formations

La plupart des formations se déroulent dans les locaux de la CCIF à la Route du Jura 37 B à Fribourg. Pour les formations se déroulant à l'extérieur de nos locaux, les adresses sont spécifiées dans la description de la formation.

# **PROGRAMME DES FORMATIONS**

	Date					
	INNOVATION					
8	Digital Management 5.0: programme complet	Premier trimestre 2024				
10	Propriété intellectuelle	19.09.2023				
11	Blockchain et traçabilité	19.09.2023				
	MANAGEMENT   LEADERSHIP					
12	Prévenir le burnout auprès de vos collaborateurs (formation pour cadres)	12.09.2023				
13	Recruter et fidéliser les talents en 2023	21.09.2023				
14	Dynamique et cohésion d'équipe	2-3.11.2023				
15	Concevoir et structurer des présentations efficaces	21.11.2023				
16	Déléguer et responsabiliser, les bonnes pratiques managériales	18.01.2024				
	EXPORT					
17	DaziT - Passar & Lunch Export	10.10.2023				
18	Douanes et origine préférentielle	14.11.2023				
19	Comment maîtriser les différents outils de la douane? 30.01.2024					
	JURIDIQUE					
20	Les absences en droit du travail : vacances, congés et incapacité	03.10.2023				
21	Comment protéger et valoriser vos idées et l'identité de votre entreprise?	09.11.2023				
22	Prévention de la personnalité du travailleur, prévention et gestion des conflits internes	28.11.2023				

# **SEPTEMBRE 2023 - JANVIER 2024**

Horaire	Lieu	Tarif membre*		Tarif non membre*		Pass'formation
27 modules	CCIF, Fribourg	CHF	11′000	CHF	Non ouvert	
10h00 – 12h00	CCIF, Fribourg	CHF	50	CHF	Non ouvert	
13h00 – 15h00	CCIF, Fribourg	CHF	50	CHF	Non ouvert	
08h30 – 17h00	CCIF, Fribourg	CHF	390	CHF	490	
16h00 – 20h00	CCIF, Fribourg	CHF	120	CHF	150	•
09h00 – 17h00	CCIF, Fribourg	CHF	830	CHF	980	
09h00 – 17h00	CCIF, Fribourg	CHF	410	CHF	490	
09h00 – 17h00	CCIF, Fribourg	CHF	410	CHF	490	
11h30 – 13h30	CCIF, Fribourg	CHF	30	CHF	50	•
09h00 – 16h30	CCIF, Fribourg	CHF	390	CHF	490	•
09h00 – 16h00	CCIF, Fribourg	CHF	390	CHF	490	
08h30 - 12h00	CCIF, Fribourg	CHF	210	CHF	290	•
13h30 – 16h30	CCIF, Fribourg	CHF	210	CHF	290	•
13h30 – 16h30	CCIF, Fribourg	CHF	210	CHF	290	•

<sup>\*</sup> Hors taxe

# DIGITA1.5.0 MANAGEMENT

Préparez et guidez le plan de transformation digitale de votre entreprise vers l'industrie 5.0

# Introduction - les outils

- 6 thématiques
- Modules théoriques et pratiques
- Durée: 10 mois

# Plan de transformation

- Co-construction de votre plan
- Coaching 50% en entreprise
- Durée: max. 6 mois

# Audit - état des lieux de votre maturité digitale

- Réalisation d'un audit diagnostic
- Toutes les thématiques prises en compte
- Outils « à la carte » et disponible 1 année



L'humain au centre

Basé sur les retours d'expérience 2022-2023 et l'évolution rapide du contexte, programme adapté aux défis 5.0



>> Prochaine session au premier trimestre 2024

# **Digital Management 5.0**

L'industrie 5.0, c'est accroitre la transformation numérique des entreprises grâce à l'intégration efficace des humains et de la technologie afin qu'ils collaborent d'une manière plus constructive dans un environnement sécuritaire.

- Module d'introduction, audit de situation et coaching répartis sur 16 mois
- Accompagnement personnalisé
- Devenez des experts de la digitalisation
- Participez à la création d'une communauté

# **Public cible**

Participez en équipe pour mutualiser le savoir. Jusqu'à 3 personnes par entreprise et par module peuvent prendre part à la formation. Le programme s'adresse à toute personne impliquée dans le développement de l'entreprise et disposant de peu de temps pour dessiner son plan de transformation vers l'industrie 5.0

# **Conditions**

Programme ouvert uniquement aux membres CCIF.

Tarif: CHF 11'000 TTC + CHF 1'000.- (outil d'audit)

# Contact

Aurélie Auffret | 026 552 50 98 | aauffret@ccif.ch www.ccif.ch > innovation



# **DIGITAL MANAGEMENT 4.1:** PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

» Module ouvert à tous les membres donné dans le cadre du programme Digital Management 4.1.

Les créations originales et les innovations techniques sont le fruit d'un gros investissement de l'entreprise: en imagination, en efforts, en temps et en argent. Si la copie et l'utilisation abusive de biens ou services novateurs sont malheureusement monnaie courante, elles peuvent être empêchées efficacement par la protection des droits de propriété intellectuelle. Conseils avisés pendant ce module.

# **PUBLIC CIBLE**

Membres CCIF qui souhaitent un bref aperçu de l'intérêt de bien gérer la protection de ses idées

# INTERVENANTE

#### Sonia Elkrief

Avocate, IP Lawyers



**MARDI 19.09.2023** 



**MEMBRE CCIF** 

CHF 50.- HT



Route du Jura 37 B, Fribourg



WWW.CCIF.CH



FRÉDÉRIC DUCRY, CCIF

Conseiller | Facilitateur en gestion T: 026 552 50 93



**DÉLAI: 12.09.2023** 

# **DIGITAL MANAGEMENT 4.1: BLOCKCHAIN ET TRAÇABILITÉ**

» Module ouvert à tous les membres donné dans le cadre du programme **Digital Management 4.1** 

Ce cours explore la technologie blockchain et son application dans la traçabilité. Il aborde les principes fondamentaux de la blockchain, son rôle dans l'enregistrement transparent et immuable des transactions, et comment cela renforce la traçabilité des produits, des chaînes d'approvisionnement et des données. Vous découvrirez comment la blockchain peut améliorer la sécurité, la confiance et l'efficacité des processus de suivi des informations

# **PUBLIC CIBLE**

Membres de la CCIF qui souhaitent apprivoiser les opportunités et les risques de cette technologie.

# INTERVENANT

### Samuel Berclaz

Directeur, Berclaz Consulting



**MARDI 19.09.2023** 



**MEMBRE CCIF** 

CHF 50.- HT



Route du Jura 37 B, Fribourg



WWW.CCIF.CH



FRÉDÉRIC DUCRY, CCIF Conseiller | Facilitateur en gestion



**DÉLAI: 12.09.2023** 

# PRÉVENIR LE BURNOUT AUPRÈS DE VOS COLLABORATEURS

(FORMATION POUR CADRES)

» Le burnout ne touche plus seulement les cadres hyperactifs issus du monde de la finance. Aucun secteur n'est épargné et chaque collaborateur est potentiellement exposé, quels que soient sa profession et son domaine d'activité.

Le burnout est causé par le travail et frappe des individus « normaux ». Il peut également se développer dans la sphère privée et l'impacter. Le burnout définit un processus plus qu'un état et lorsque l'on s'intéresse au processus, on s'intéresse également au concept de stress et à son évolution. Découvrez dans cette formation toutes les étapes clés de l'identification du burnout au retour au travail, en passant par la détection précoce des signaux et l'encadrement approprié et bienveillant.

# **PUBLIC CIBLE**

Cadres, CEO ou administrateur·rice·s, toute personne responsable d'une équipe ou d'un département.

## INTERVENANTE

## Margaux Bisch

Psychologue du travail



# RECRUTER ET FIDÉLISER LES TALENTS EN 2023

» Huit sociétés fribourgeoises vous rendent attentives à votre potentiel d'attraction et de fidélisation des talents. La réalité terrain a énormément changé ces 3 dernières années – et de nombreuses entreprises n'ont pas adapté leurs pratiques: et vous?!

On parlera marque employeur et réseaux sociaux, santé au travail, gestion du temps pour les nouvelles générations, développement managérial, avantages en nature et « workation ». Nous réfléchirons aussi sur comment créer un bassin de talents externes à l'entreprise et débattrons sous la houlette d'HR Today!

# **PUBLIC CIBLE**

CEO, administrateur·rice·s, responsables ressources humaines, recruteur·euse·s, responsables finances, responsables d'équipe.

# **INTERVENANTS**

ACTAES, Altrajob, Comba Consulting, Giovica, Groupe Mutuel, Mazars, SDATAWAY, Marc Benninger/HR Today





# DYNAMIQUE ET COHÉSION D'ÉQUIPE

» Facilitez les échanges et la coopération et diminuez les tensions au sein de votre équipe afin de créer une ambiance de travail constructive, renforcer la cohésion et améliorer la performance collective.

Échanges entre collaborateurs qui s'appauvrissent ou se dégradent, climat de travail qui se modifie et se détériore, cohésion de groupe qui s'affaiblit, etc.: repérez les motifs de tension, analysez les dynamiques au sein de votre équipe et désamorcez les conflits potentiels.

Cette formation vous aide à renforcer les relations entre vos collaborateurs et à établir un mode de fonctionnement constructif et efficace. Elle vous permet aussi de mieux percevoir les leviers et le potentiel sur lesquels agir.

# **PUBLIC CIBLE**

Responsables d'équipes, chef-fe-s de projets ayant au minimum 3 collaborateurs ou membres d'équipe de projet sous sa responsabilité souhaitant dynamiser son équipe.

# INTERVENANT

#### Frédéric Fort

Cursus Formation



# CONCEVOIR ET STRUCTURER DES PRÉSENTATIONS EFFICACES

» Appliquez les meilleures pratiques pour rendre vos présentations plus efficaces, vos designs de slides plus engageants et votre présentation plus naturelle.

De nos jours, il ne suffit pas seulement de bien savoir faire son travail, il faut aussi pouvoir en parler avec aisance et le présenter avec impact. Apprenez à créer une présentation mémorable ou un pitch percutant, en tenant votre auditoire en haleine.

# **PUBLIC CIBLE**

Toute personne souhaitant faire et/ou délivrer de meilleures présentations avec ou sans outil de type PowerPoint.

#### INTFRVFNANT

# **Christophe Annaheim**

Cursus Formation



# DÉLÉGUER ET RESPONSABILISER, LES BONNES PRATIQUES MANAGÉRIALES?

» Si vos collaborateurs manquent d'autonomie et les tâches s'accumulent sur votre bureau, il est grand temps de penser à partager vos responsabilités. Or, la délégation est souvent vécue comme une perte de contrôle et confier certaines tâches à ses collaborateurs s'avère parfois compliqué.

Cette formation pragmatique vous enseigne les bonnes pratiques de la délégation et vous montre comment déléguer afin que le travail soit à la hauteur de vos espérances, que vos collaborateurs ressentent une réelle opportunité de développement et qu'ils en ressortent grandis, tant en termes de compétences que de motivation.

## **PUBLIC CIBLE**

Responsables d'équipes, cheffes de projets, responsables qualité, sécurité et toute personne occupant une fonction transverse dans une organisation matricielle ou complexe.

# INTERVENANT

# **Philippe Gachet**

Cursus Formation



# **DAZIT – PASSAR & LUNCH EXPORT**

» DaziT est l'élément clé de la transformation numérique de l'Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières (OFDF).

Le 1er juin 2023, l'OFDF a mis en service la première version du nouveau système de gestion du trafic des marchandises «Passar». Celui-ci remplacera progressivement les applications actuelles NCTS et e-dec.

Cette présentation vous donnera toutes les informations nécessaires à ce sujet. Le lunch ayant lieu après vous permettra d'échanger avec les autres participants et l'intervenant.

# **PUBLIC CIBLE**

Personnes travaillant dans le secteur de la vente, de l'expédition, des finances, de la logistique et de l'IT des entreprises industrielles, commerciales ou de services et actives à l'exportation.

#### INTERVENANT

#### **Nicolas Rion**

Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières





# DOUANES ET ORIGINE PRÉFÉRENTIELLE

*>>* 

Les accords de libre-échange entre la Suisse et certains pays éliminent ou réduisent les droits de douane et les autres obstacles commerciaux de caractère tarifaire. Chaque accord étant différent, il est parfois difficile de s'y retrouver et de les appliquer de manière appropriée.

Cette formation dispensée par l'Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières (OFDF) a été développée pour fournir aux exportateurs des connaissances approfondies sur les accords de libre-échange afin de bénéficier de leurs conditions tarifaires avantageuses.

# **PUBLIC CIBLE**

Personnes ayant des échanges commerciaux à l'international et/ou en relation avec un service d'organisation de transports multimodaux avec des pays étrangers.

# INTERVENANTS



Douane Ouest, Exécution des tâches



Douane Centre, Contrôle d'entreprises





# COMMENT MAÎTRISER LES DIFFÉRENTS OUTILS DE LA DOUANE?

» Dans votre travail de tous les jours, vous serez appelés à utiliser différents régimes douaniers, à mettre en place des simplifications de procédures douanières afin de faire gagner du temps et de l'argent à votre entreprise, à traiter des marchandises soumises aux ALAD. Vous pourriez également avoir à faire des recherches approfondies dans le Tares, définir des numéros de tarif et reconnaître les différents obstacles du commerce.

Cette formation vous donnera une vue d'ensemble de tous les sujets liés au tarif des douanes, aux régimes douaniers tels que l'exportation, le transit, le perfectionnement, etc. Les différentes simplifications de procédures douanières telles que le destinataire agréé, l'expéditeur agréé ainsi que l'entrepôt douanier ouvert seront parcourues, tout comme les ALAD et les obstacles du commerce

# **PUBLIC CIBLE**

Personnes en charge de l'export, de la logistique ou des achats ayant une bonne compréhension du commerce international et souhaitant approfondir leurs connaissances sur le domaine douanier.

# **INTERVENANTE**

#### **Lucie Vallat**

Responsable Logistique et Import/Export avec brevet fédéral de spécialiste de douane et brevet fédéral de spécialiste en commerce international



# LES ABSENCES EN DROIT DU TRAVAIL: VACANCES, CONGÉS ET INCAPACITÉ

» La gestion des absences peut s'avérer complexe et nécessite de bien connaître le cadre légal en vigueur, tant s'agissant de la comptabilisation de celles-ci que de leur rémunération.

Cette demi-journée passera en revue les règles relatives aux vacances et aux jours fériés. Elle fournira également un panorama des différents types de congé: congés usuels, congé de maternité, de paternité et d'adoption, congé-jeunesse, congé de prise en charge d'un proche ou d'un enfant gravement atteint dans sa santé et congé non-payé. La dernière partie de la formation sera consacrée aux absences pour cause d'incapacité de travail due à une maladie ou à un accident.

# **PUBLIC CIBLE**

CEO, dirigeant·e·s, cadres, responsables RH et leurs équipes, avocat·e·s, juristes, ainsi que toute autre personne intéressée.

#### INTERVENANTE

#### **Kathia Pauchard**

Responsable service juridique, CCIF





**DÉLAI: 26.09.2023** 

# **COMMENT PROTÉGER ET VALORISER VOS IDÉES ET L'IDENTITÉ DE VOTRE ENTREPRISE?**

» Acquérez les bons réflexes pour protéger l'identité de votre entreprise ainsi que les produits et services proposés face à la concurrence!

Cette formation fournira un panorama complet des droits de propriété intellectuelle (droit d'auteur, design, marque, brevet) ainsi que des autres instruments à disposition des entreprises pour se distinguer des autres acteurs du marché (raison sociale, nom de domaine, indications d'origine, protection contre la concurrence déloyale, etc.). Les aspects juridiques seront présentés en relation avec des stratégies commerciales et marketing et illustrés par des cas pratiques.

# **PUBLIC CIBLE**

CEO, dirigeant·e·s, cadres, personnes en charge du marketing, de l'innovation, du R&D et/ou de l'IP, avocat·e·s, juristes, ainsi que toute autre personne intéressée.

# INTERVENANTE

# **Sonia Elkrief**

Avocate, IP Lawyers





**JEUDI 09.11.2023** 



MEMBRE CCIF / NON MEMBRE CHF 210.- HT / CHF 290.- HT







KATHIA PAUCHARD, CCIF



**DÉLAI: 02.11.2023** 

# PROTECTION DE LA PERSONNALITÉ DU TRAVAILLEUR, PRÉVENTION ET GESTION DES CONFLITS INTERNES

» La protection de la personnalité du travailleur recouvre de nombreux aspects devant être pris en compte dans le cadre de la gestion des RH.

Cette formation vous permettra de vous familiariser avec la notion de mobbing et les règles applicables en matière de non-discrimination, notamment au travers d'exemples issus de la jurisprudence. Par le biais de cas pratiques, elle abordera également d'autres sujets en lien avec la protection de la personnalité tels que le droit à l'image, les réseaux sociaux ou la surveillance sur le lieu de travail. Il sera également question de la prévention et de la gestion des conflits internes.

# **PUBLIC CIBLE**

CEO, dirigeant·e·s, cadres, responsables RH et leurs équipes, avocat·e·s, juristes, médiateur·rice·s ainsi que toute autre personne intéressée.

## INTERVENANTE

# **Suat Ayan**

Avocate, Prisma Legal Sàrl





MARDI 28.11.2023

MEMBRE CCIF / NON MEMBRE CHF 210.- HT / CHF 290.- HT

**CCIF** 

Route du Jura 37 B, Fribourg

WWW.CCIF.CH

(page d'accueil > événements)

KATHIA PAUCHARD, CCIF Responsable service juridiqu T: 026 347 12 29



**DÉLAI: 21.11.2023** 

Sous réserve de places disponibles

# LES FORMATIONS DE LA CCIF, C'EST...



#### **30 FORMATIONS**

La CCIF propose plus de 30 formations par année, dans ses locaux et en entreprise.



#### 500 PARTICIPANTS

Chaque année, près de 500 participants issus de secteurs d'activité variés assistent aux formations de la CCIF.



#### DE 2H À 2 JOURS

Les formations proposées ont des durées variées allant de 2h à 2 journées.



## **4 THÉMATIQUES**

Juridique, export, management/leadership et innovation sont les quatre grands thèmes des formations de la CCIF.



#### DES EXPERTS DU TERRAIN

Les intervenant(e)s sont soigneusement sélectionnés pour leur expertise et expérience du terrain.



Les formations sont toujours axées théorie et pratique pour permettre aux participants de repartir avec des outils concrets.

# LE PASS'FORMATION



# C'EST QUOI?

#### Le Pass'Formation:

- est valable du 1er janvier au 31 décembre 2023
- permet de participer à un nombre illimité de formations comportant le sceau



- accueille jusqu'à 3 personnes par entreprise et par formation
- est transmissible au sein de l'entreprise membre CCIF

# **CHF 600.-**

montant unique + TVA

# PROFITEZ DE CETTE AUBAINE POUR VOUS FORMER SANS LIMITE!

Conditions sous:

www.ccif.ch





Handels- und Industriekammer des Kantons Freiburg





Chambre de commerce et d'industrie du canton de Fribourg Handels- und Industriekammer des Kantons Freiburg Nos dernières actualités, communiqués et événements

Accès facile à nos services de conseils, de gestion et de formation

Prises de position et analyses économiques

Innovation et ressources de développement d'affaires

Système intégré de réseautage



Scannez le code QR et téléchargez l'application



# **CONDITIONS GÉNÉRALES**

#### INSCRIPTIONS

L'inscription aux formations et webinaires est obligatoire par le biais du site internet www.ccif.ch (sous agenda sur la page d'accueil), et ceci même pour les formations et webinaires qui sont gratuits. Dès que l'inscription a été effectuée, un message la validant apparaît à l'écran et une confirmation est envoyée par e-mail au participant.

Lorsque le nombre de participants à une formation est limité, les inscriptions sont prises dans l'ordre d'arrivée. Il n'y a pas de limite de participants aux webinaires, mais un délai d'inscription est tout de même fixé, pour des raisons d'organisation.

#### **PAIEMENT**

Le paiement doit être effectué avant la formation. Lorsque plusieurs personnes d'une même entreprise s'inscrivent à la même formation, les personnes supplémentaires bénéficient d'un rabais de 10%. Dans ce cas, il convient de contacter la CCIF afin de procéder au paiement des frais d'inscription par facture.

#### **ANNULATIONS/ABSENCES**

En ce qui concerne les formations et webinaires qui durent une journée entière ou plus longtemps et dont le nombre de places est limité, en cas d'annulation moins de 10 jours avant le début de la formation ou du webinaire, aucun remboursement n'est effectué. Le participant peut toutefois se faire remplacer sans frais.

En ce qui concerne les autres formations et webinaires, en cas d'annulation moins de 48 heures avant le début de la formation ou du webinaire, aucun remboursement n'est effectué. La personne inscrite peut toutefois se faire remplacer sans frais.

# CONDITIONS D'ACHAT ET D'UTILISATION DU PASS'FORMATION

Pour l'année 2023, la CCIF propose à ses membres un Pass'formation pour un montant forfaitaire annuel de CHF 600.- HT.

En cas d'achat du Pass'formation de la CCIF, le montant de l'abonnement est payable en une fois avant la première participation à une formation proposée par la CCIF. Ce montant est unique et identique quel que soit le moment où la personne ou l'entreprise au sein de laquelle il·elle travaille achète le Pass'formation de la CCIF. Le Pass'formation de la CCIF donne accès à 3 personnes au maximum par entreprise pour chaque formation proposée par la CCIF qui est signalée au moyen du symbole «PF@CCIF».

La personne qui détient un Pass'formation de la CCIF ou travaille au sein d'une entreprise détentrice du Pass'formation de la CCIF doit procéder à une inscription individuelle à la formation choisie. Au moment du paiement, il·elle doit indiquer qu'il·elle dispose d'un Pass'formation

Lorsqu'une personne inscrite à une formation de la CCIF au moyen du Pass'formation ne se présente pas à celle-ci et n'est pas remplacée par une autre personne de son entreprise, un montant de CHF 200.- lui sera facturé.

#### MODIFICATIONS

La CCIF se réserve le droit de modifier ou d'annuler une formation ou un webinaire, sans aucune justification. Une communication par e-mail est faite aux participants. La CCIF procède au remboursement du montant versé dans les meilleurs délais

#### ATTESTATION DE PARTICIPATION

Une attestation de participation est remise aux participants qui en font la demande par email au plus tard 10 jours après la formation concernée.

# **DONNEES**

Sauf avis contraire de la personne inscrite par écrit (à l'adresse info@ccif.ch) au moins 48 heures avant la formation ou le webinaire, son nom, son prénom, sa fonction, le nom de son employeur et le lieu figureront sur la liste des participants qui sera remise aux intervenants ainsi qu'aux participants.

#### PHOTOS ET VIDÉOS

Durant les formations, la CCIF peut prendre des photos et/ou réaliser des vidéos. Ces photos et ces vidéos peuvent être utilisées par la CCIF à des fins marketing (publications papier, brochures, magazine ECHO, réseaux sociaux, application et site internet, etc.). Sauf avis contraire de la personne inscrite par écrit (à l'adresse info@ccif.ch) au moins 48 heures avant la formation concernée, celle-ci autorise la CCIF à utiliser les images (photographies et/ou vidéos) sur lesquelles elle apparaît.

# Se former et prendre forme

MINT
communication globale

in (a) f

Laissez le papier raconter votre histoire.

Votre contact privilégié pour l'impression de vos plus belles histoires.

media f imprimerie SA 026 919 88 44 imprimerie@media-f.ch imprimerie.media-f.ch



# VOS PROJETS RISQUENT DE NOUS PLAIRE

# IHRE PLÄNE KÖNNTEN UNS GEFALLEN

Quand une entreprise ose, la BCF n'est jamais loin

Wenn ein Unternehmen mutig ist, ist die **FKB nie weit weg** 

- bcf.ch/notre-engagement
- fkb.ch/unser-engagement



Banque Cantonale de Fribourg Freiburger Kantonalbank