

## RESULTATS DE L'ENQUETE CONJONCTURELLE

**Remarques :**

L'enquête conjoncturelle de la CCIF est réalisée entre le 15 février et le 8 mars 2021.

L'échantillon varie à chaque question, car seules les réponses cohérentes ont été prises en considération. Les pourcentages se rapportent aux réponses cohérentes et non à l'ensemble des questionnaires reçus.

**TABLEAU 1** Entreprises ayant répondu à l'enquête et emplois concernés

Echantillon	Total	Industrie	Services	- de 30 collab.	30 à 100 collab.	+ de 100 collab.
<b>Entreprises</b>	<b>321</b>	<b>128</b>	<b>193</b>	<b>207</b>	<b>76</b>	<b>38</b>
<b>Emplois canton</b>	<b>16 749</b>	<b>10 640</b>	<b>6 109</b>	<b>2 095</b>	<b>4 004</b>	<b>10 650</b>
Emplois Suisse	55 205	16 788	38 417	7 234	23 609	24 362
Emplois monde	286 712	103 201	183 511	105 419	156 875	24 418

**QUESTION 1**
**Entreprises ayant répondu à l'enquête par branches  
et emplois concernés**

Branches	Total		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Alimentation, boissons, tabac	14	<b>4%</b>	3	<b>1%</b>	6	<b>8%</b>	5	<b>13%</b>
Textile, cuir, chaussures, habillement	1	<b>0%</b>	1	<b>0%</b>	0	<b>0%</b>	0	<b>0%</b>
Papier, carton, édition, impression, arts graphiques	7	<b>2%</b>	5	<b>2%</b>	1	<b>1%</b>	1	<b>3%</b>
Chimie, pharmacie, cosmétique	5	<b>2%</b>	1	<b>0%</b>	3	<b>4%</b>	1	<b>3%</b>
Caoutchouc, plastique, verre, pierre, ciment, chaux	2	<b>1%</b>	0	<b>0%</b>	2	<b>3%</b>	0	<b>0%</b>
Métallurgie, travail des métaux	13	<b>4%</b>	3	<b>1%</b>	4	<b>5%</b>	6	<b>16%</b>
Machine, équipement électrique, optique, horlogerie	25	<b>8%</b>	14	<b>7%</b>	6	<b>8%</b>	5	<b>13%</b>
Autres industries: véhicule, meuble, bijoux, sport, bois	10	<b>3%</b>	6	<b>3%</b>	2	<b>3%</b>	2	<b>5%</b>
Production/Distribution énergie, eau	7	<b>2%</b>	3	<b>1%</b>	2	<b>3%</b>	2	<b>5%</b>
Construction, bâtiment, génie civil, installation	44	<b>14%</b>	25	<b>12%</b>	16	<b>21%</b>	3	<b>8%</b>
Commerce gros/détail, garage, négoce	38	<b>12%</b>	25	<b>12%</b>	10	<b>13%</b>	3	<b>8%</b>
Hôtellerie, restauration	8	<b>2%</b>	7	<b>3%</b>	1	<b>1%</b>	0	<b>0%</b>
Transport, voyage, poste, courrier, télécommunication	2	<b>1%</b>	1	<b>0%</b>	0	<b>0%</b>	1	<b>3%</b>
Banque, finance, assurance	14	<b>4%</b>	7	<b>3%</b>	4	<b>5%</b>	3	<b>8%</b>
Immobilier, location	10	<b>3%</b>	9	<b>4%</b>	1	<b>1%</b>	0	<b>0%</b>
Informatique	25	<b>8%</b>	22	<b>11%</b>	3	<b>4%</b>	0	<b>0%</b>
Service aux entreprises: consultance, architecte	65	<b>20%</b>	57	<b>28%</b>	6	<b>8%</b>	2	<b>5%</b>
Santé, social	7	<b>2%</b>	3	<b>1%</b>	1	<b>1%</b>	3	<b>8%</b>
Autres services: administration, enseignement, beauté	24	<b>7%</b>	15	<b>7%</b>	8	<b>11%</b>	1	<b>3%</b>
<b>Totaux</b>	<b>321</b>		<b>207</b>		<b>76</b>		<b>38</b>	

## ÉVALUATION DES RÉSULTATS POUR 2020

### QUESTION 3

**Part du chiffre d'affaires réalisée en 2020, en Suisse ou avec une clientèle domiciliée en Suisse, par rapport au volume d'affaires total**

Evolution	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
supérieure à 90%	235	<b>75%</b>	77	<b>62%</b>	158	<b>83%</b>	160	<b>79%</b>	54	<b>72%</b>	21	<b>57%</b>
de 70% à 90%	25	<b>8%</b>	14	<b>11%</b>	11	<b>6%</b>	17	<b>8%</b>	5	<b>7%</b>	3	<b>8%</b>
de 50% à 69%	9	<b>3%</b>	5	<b>4%</b>	4	<b>2%</b>	7	<b>3%</b>	0	<b>0%</b>	2	<b>5%</b>
de 30% à 49%	6	<b>2%</b>	5	<b>4%</b>	1	<b>1%</b>	3	<b>1%</b>	0	<b>0%</b>	3	<b>8%</b>
de 10% à 29%	14	<b>4%</b>	7	<b>6%</b>	7	<b>4%</b>	6	<b>3%</b>	4	<b>5%</b>	4	<b>11%</b>
inférieure à 10%	25	<b>8%</b>	16	<b>13%</b>	9	<b>5%</b>	9	<b>4%</b>	12	<b>16%</b>	4	<b>11%</b>
<b>Total des réponses</b>	<b>314</b>		<b>124</b>		<b>190</b>		<b>202</b>		<b>75</b>		<b>37</b>	

### QUESTION 4

**Chiffre d'affaires réalisé en 2020 par rapport à 2019**

Evolution	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
+ 16 % et plus	9	<b>3%</b>	2	<b>2%</b>	7	<b>4%</b>	6	<b>3%</b>	1	<b>1%</b>	2	<b>5%</b>
+10 à +15 %	19	<b>6%</b>	5	<b>4%</b>	14	<b>8%</b>	11	<b>6%</b>	5	<b>7%</b>	3	<b>8%</b>
+4 à +9 %	55	<b>18%</b>	22	<b>18%</b>	33	<b>18%</b>	29	<b>15%</b>	17	<b>23%</b>	9	<b>24%</b>
+3 à -3 %	69	<b>22%</b>	22	<b>18%</b>	47	<b>26%</b>	54	<b>28%</b>	10	<b>13%</b>	5	<b>13%</b>
-4 à -9 %	56	<b>18%</b>	26	<b>21%</b>	30	<b>16%</b>	32	<b>16%</b>	15	<b>20%</b>	9	<b>24%</b>
-10 à -15 %	44	<b>14%</b>	23	<b>18%</b>	21	<b>11%</b>	30	<b>15%</b>	9	<b>12%</b>	5	<b>13%</b>
-16 % et moins	57	<b>18%</b>	25	<b>20%</b>	32	<b>17%</b>	34	<b>17%</b>	18	<b>24%</b>	5	<b>13%</b>
<b>Total des réponses</b>	<b>309</b>		<b>125</b>		<b>184</b>		<b>196</b>		<b>75</b>		<b>38</b>	

**QUESTION 5****Evolution du bénéfice en 2020 par rapport à 2019**

Evolution	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
+ 16 % et plus	11	<b>4%</b>	3	<b>2%</b>	8	<b>4%</b>	4	<b>2%</b>	3	<b>4%</b>	4	<b>11%</b>
+10 à +15 %	21	<b>7%</b>	8	<b>6%</b>	13	<b>7%</b>	11	<b>6%</b>	7	<b>9%</b>	3	<b>8%</b>
+4 à +9 %	41	<b>13%</b>	11	<b>9%</b>	30	<b>16%</b>	26	<b>13%</b>	11	<b>15%</b>	4	<b>11%</b>
+3 à -3 %	81	<b>26%</b>	28	<b>23%</b>	53	<b>29%</b>	50	<b>26%</b>	20	<b>27%</b>	11	<b>29%</b>
-4 à -9 %	64	<b>21%</b>	31	<b>25%</b>	33	<b>18%</b>	43	<b>22%</b>	14	<b>19%</b>	7	<b>18%</b>
-10 à -15 %	39	<b>13%</b>	20	<b>16%</b>	19	<b>10%</b>	25	<b>13%</b>	9	<b>12%</b>	5	<b>13%</b>
-16 % et moins	50	<b>16%</b>	23	<b>19%</b>	27	<b>15%</b>	35	<b>18%</b>	11	<b>15%</b>	4	<b>11%</b>
<b>Total des réponses</b>	<b>307</b>		<b>124</b>		<b>183</b>		<b>194</b>		<b>75</b>		<b>38</b>	

**QUESTION 6****D'une manière générale, 2020 fut une année ...**

Appréciation	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Très bonne	22	<b>7%</b>	7	<b>6%</b>	15	<b>8%</b>	8	<b>4%</b>	7	<b>9%</b>	7	<b>18%</b>
Bonne	69	<b>22%</b>	20	<b>16%</b>	49	<b>26%</b>	43	<b>22%</b>	19	<b>25%</b>	7	<b>18%</b>
Stable	63	<b>20%</b>	27	<b>21%</b>	36	<b>19%</b>	43	<b>22%</b>	15	<b>20%</b>	5	<b>13%</b>
Difficile	110	<b>35%</b>	51	<b>40%</b>	59	<b>32%</b>	75	<b>38%</b>	21	<b>28%</b>	14	<b>37%</b>
Très difficile	48	<b>15%</b>	21	<b>17%</b>	27	<b>15%</b>	30	<b>15%</b>	13	<b>17%</b>	5	<b>13%</b>
<b>Total des réponses</b>	<b>312</b>		<b>126</b>		<b>186</b>		<b>199</b>		<b>75</b>		<b>38</b>	

## PRÉVISIONS POUR 2021

### QUESTION 7 Perspectives de chiffre d'affaires en 2021 par rapport à 2020

Perspectives Chiffre d'affaire	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
+ 16 % et plus	5	<b>2%</b>	2	<b>2%</b>	3	<b>2%</b>	4	<b>2%</b>	0	<b>0%</b>	1	<b>3%</b>
+10 à +15 %	22	<b>7%</b>	11	<b>9%</b>	11	<b>6%</b>	12	<b>6%</b>	8	<b>11%</b>	2	<b>5%</b>
+4 à +9 %	63	<b>20%</b>	27	<b>21%</b>	36	<b>19%</b>	40	<b>20%</b>	19	<b>25%</b>	4	<b>11%</b>
+3 à -3 %	122	<b>39%</b>	48	<b>38%</b>	74	<b>39%</b>	70	<b>35%</b>	31	<b>41%</b>	21	<b>55%</b>
-4 à -9 %	58	<b>18%</b>	24	<b>19%</b>	34	<b>18%</b>	42	<b>21%</b>	9	<b>12%</b>	7	<b>18%</b>
-10 à -15 %	28	<b>9%</b>	8	<b>6%</b>	20	<b>11%</b>	21	<b>10%</b>	6	<b>8%</b>	1	<b>3%</b>
-16 % et moins	17	<b>5%</b>	7	<b>6%</b>	10	<b>5%</b>	12	<b>6%</b>	3	<b>4%</b>	2	<b>5%</b>
<b>Total des réponses</b>	<b>315</b>		<b>127</b>		<b>188</b>		<b>201</b>		<b>76</b>		<b>38</b>	

### QUESTION 8 Perspectives de bénéfice en 2021 par rapport à 2020

Perspectives de bénéfice	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
+ 16 % et plus	6	<b>2%</b>	2	<b>2%</b>	4	<b>2%</b>	5	<b>3%</b>	0	<b>0%</b>	1	<b>3%</b>
+10 à +15 %	9	<b>3%</b>	3	<b>2%</b>	6	<b>3%</b>	6	<b>3%</b>	3	<b>4%</b>	0	<b>0%</b>
+4 à +9 %	63	<b>20%</b>	24	<b>19%</b>	39	<b>21%</b>	40	<b>20%</b>	18	<b>24%</b>	5	<b>13%</b>
+3 à -3 %	128	<b>41%</b>	58	<b>45%</b>	70	<b>38%</b>	72	<b>36%</b>	36	<b>47%</b>	20	<b>53%</b>
-4 à -9 %	67	<b>21%</b>	27	<b>21%</b>	40	<b>22%</b>	47	<b>24%</b>	12	<b>16%</b>	8	<b>21%</b>
-10 à -15 %	24	<b>8%</b>	7	<b>5%</b>	17	<b>9%</b>	19	<b>10%</b>	4	<b>5%</b>	1	<b>3%</b>
-16 % et moins	17	<b>5%</b>	7	<b>5%</b>	10	<b>5%</b>	11	<b>6%</b>	3	<b>4%</b>	3	<b>8%</b>
<b>Total des réponses</b>	<b>314</b>		<b>128</b>		<b>186</b>		<b>200</b>		<b>76</b>		<b>38</b>	

**QUESTION 9****Evolution prévisible des effectifs en 2021**

Effectif	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Augmentés	71	<b>22%</b>	31	<b>24%</b>	40	<b>21%</b>	39	<b>19%</b>	23	<b>31%</b>	9	<b>24%</b>
Inchangés	209	<b>66%</b>	80	<b>63%</b>	129	<b>67%</b>	143	<b>69%</b>	43	<b>57%</b>	23	<b>61%</b>
Réduits	39	<b>12%</b>	16	<b>13%</b>	23	<b>12%</b>	24	<b>12%</b>	9	<b>12%</b>	6	<b>16%</b>
<b>Total des réponses</b>	<b>319</b>		<b>127</b>		<b>192</b>		<b>206</b>		<b>75</b>		<b>38</b>	

**QUESTION 9.1****Niveau de qualification**

Niveau de qualification	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Peu qualifié	11	<b>10%</b>	8	<b>17%</b>	3	<b>5%</b>	3	<b>5%</b>	6	<b>19%</b>	2	<b>14%</b>
Moyennement qualifié	50	<b>46%</b>	22	<b>48%</b>	28	<b>45%</b>	31	<b>50%</b>	12	<b>38%</b>	7	<b>50%</b>
Très qualifié	47	<b>44%</b>	16	<b>35%</b>	31	<b>50%</b>	28	<b>45%</b>	14	<b>44%</b>	5	<b>36%</b>
<b>Total des réponses</b>	<b>108</b>		<b>46</b>		<b>62</b>		<b>62</b>		<b>32</b>		<b>14</b>	

**QUESTION 9.2****Lieux de recrutement en 2020**

Lieux de recrutement	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Canton	152	<b>64%</b>	58	<b>59%</b>	94	<b>67%</b>	96	<b>67%</b>	37	<b>59%</b>	19	<b>58%</b>
Suisse	82	<b>34%</b>	38	<b>39%</b>	44	<b>31%</b>	43	<b>30%</b>	25	<b>40%</b>	14	<b>42%</b>
Ailleurs	5	<b>2%</b>	2	<b>2%</b>	3	<b>2%</b>	4	<b>3%</b>	1	<b>2%</b>	0	<b>0%</b>
<b>Total des réponses</b>	<b>239</b>		<b>98</b>		<b>141</b>		<b>143</b>		<b>63</b>		<b>33</b>	

**QUESTION 10****Evolution prévisible des investissements en 2021 par rapport à 2020**

Investissements	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Supérieurs	67	<b>21%</b>	35	<b>27%</b>	32	<b>17%</b>	33	<b>16%</b>	20	<b>27%</b>	14	<b>37%</b>
Identiques	142	<b>45%</b>	49	<b>38%</b>	93	<b>50%</b>	98	<b>49%</b>	34	<b>45%</b>	10	<b>26%</b>
Inférieurs	105	<b>33%</b>	44	<b>34%</b>	61	<b>33%</b>	70	<b>35%</b>	21	<b>28%</b>	14	<b>37%</b>
<b>Total des réponses</b>	<b>314</b>		<b>128</b>		<b>186</b>		<b>201</b>		<b>75</b>		<b>38</b>	

**QUESTION 10.1****Zones géographiques ayant bénéficié d'investissements en 2020**

Zones géographiques	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Suisse	292	<b>88%</b>	123	<b>86%</b>	169	<b>89%</b>	184	<b>88%</b>	70	<b>86%</b>	38	<b>86%</b>
Reste de l'Europe	32	<b>10%</b>	17	<b>12%</b>	15	<b>8%</b>	20	<b>10%</b>	6	<b>7%</b>	6	<b>14%</b>
Amérique	2	<b>1%</b>	0	<b>0%</b>	2	<b>1%</b>	2	<b>1%</b>	0	<b>0%</b>	0	<b>0%</b>
Asie	6	<b>2%</b>	3	<b>2%</b>	3	<b>2%</b>	1	<b>0%</b>	5	<b>6%</b>	0	<b>0%</b>
Ailleurs	1	<b>0%</b>	0	<b>0%</b>	1	<b>1%</b>	1	<b>0%</b>	0	<b>0%</b>	0	<b>0%</b>
<b>Total des réponses</b>	<b>333</b>		<b>143</b>		<b>190</b>		<b>208</b>		<b>81</b>		<b>44</b>	

**QUESTION 11****D'une manière générale, 2021 devrait être une année ...**

Appréciation	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Très bonne	7	<b>2%</b>	0	<b>0%</b>	7	<b>4%</b>	6	<b>3%</b>	0	<b>0%</b>	1	<b>3%</b>
Bonne	65	<b>21%</b>	23	<b>18%</b>	42	<b>22%</b>	40	<b>20%</b>	20	<b>26%</b>	5	<b>13%</b>
Stable	121	<b>38%</b>	51	<b>40%</b>	70	<b>37%</b>	73	<b>36%</b>	28	<b>37%</b>	20	<b>53%</b>
Difficile	92	<b>29%</b>	43	<b>34%</b>	49	<b>26%</b>	58	<b>29%</b>	25	<b>33%</b>	9	<b>24%</b>
Très difficile	32	<b>10%</b>	9	<b>7%</b>	23	<b>12%</b>	26	<b>13%</b>	3	<b>4%</b>	3	<b>8%</b>
<b>Total des réponses</b>	<b>317</b>		<b>126</b>		<b>191</b>		<b>203</b>		<b>76</b>		<b>38</b>	

## CONSEQUENCES DE LA CRISE

### QUESTION 12      Votre trésorerie a-t-elle été impactée en 2020 ?

Impact	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	149	<b>46%</b>	65	<b>51%</b>	84	<b>44%</b>	99	<b>48%</b>	36	<b>47%</b>	14	<b>37%</b>
Non	172	<b>54%</b>	63	<b>49%</b>	109	<b>56%</b>	108	<b>52%</b>	40	<b>53%</b>	24	<b>63%</b>
<b>Total des réponses</b>	<b>321</b>		<b>128</b>		<b>193</b>		<b>207</b>		<b>76</b>		<b>38</b>	

### QUESTION 13      Votre niveau d'endettement a-t-il augmenté en 2020 ?

Augmentation niveau d'endettement en 2020	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	69	<b>22%</b>	30	<b>23%</b>	39	<b>20%</b>	42	<b>20%</b>	20	<b>27%</b>	7	<b>18%</b>
Non	250	<b>78%</b>	98	<b>77%</b>	152	<b>80%</b>	164	<b>80%</b>	55	<b>73%</b>	31	<b>82%</b>
<b>Total des réponses</b>	<b>319</b>		<b>128</b>		<b>191</b>		<b>206</b>		<b>75</b>		<b>38</b>	



**QUESTION 13.1****Sinon, comment avez-vous paré à cela ?**

	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Utilisation des réserves	85	<b>41%</b>	39	<b>45%</b>	46	<b>39%</b>	56	<b>41%</b>	17	<b>40%</b>	12	<b>46%</b>
Réorganisation des activités	50	<b>24%</b>	14	<b>16%</b>	36	<b>30%</b>	33	<b>24%</b>	13	<b>30%</b>	4	<b>15%</b>
Recours aux RHT	120	<b>59%</b>	54	<b>63%</b>	66	<b>55%</b>	78	<b>57%</b>	27	<b>63%</b>	15	<b>58%</b>
Obtention de réduction sur I	24	<b>12%</b>	7	<b>8%</b>	17	<b>14%</b>	18	<b>13%</b>	5	<b>12%</b>	1	<b>4%</b>
Apport en capital	7	<b>3%</b>	5	<b>6%</b>	2	<b>2%</b>	5	<b>4%</b>	2	<b>5%</b>	0	<b>0%</b>
Diminution/report d'investiss	76	<b>37%</b>	35	<b>41%</b>	41	<b>34%</b>	56	<b>41%</b>	14	<b>33%</b>	6	<b>23%</b>
Réduction d'effectifs	42	<b>20%</b>	24	<b>28%</b>	18	<b>15%</b>	24	<b>18%</b>	14	<b>33%</b>	4	<b>15%</b>
Report du règlement des fa	10	<b>5%</b>	6	<b>7%</b>	4	<b>3%</b>	6	<b>4%</b>	3	<b>7%</b>	1	<b>4%</b>
Postposition ou abandon de	3	<b>1%</b>	3	<b>3%</b>	0	<b>0%</b>	0	<b>0%</b>	1	<b>2%</b>	2	<b>8%</b>
Autre	51	<b>25%</b>	19	<b>22%</b>	32	<b>27%</b>	30	<b>22%</b>	13	<b>30%</b>	8	<b>31%</b>
<b>Entrepr. ayant répondu</b>	<b>205</b>		<b>86</b>		<b>119</b>		<b>136</b>		<b>43</b>		<b>26</b>	
Total des réponses	468		206		262		306		109		53	

**QUESTION 14****De quelle manière le délai moyen de paiement de l'ensemble de vos clients a-t-il évolué en 2020 par rapport à l'année précédente ?**

Evolution délai de paiement	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Réduction	11	<b>3%</b>	6	<b>5%</b>	5	<b>3%</b>	3	<b>1%</b>	4	<b>5%</b>	4	<b>11%</b>
Stabilité	229	<b>73%</b>	85	<b>67%</b>	144	<b>76%</b>	150	<b>74%</b>	53	<b>71%</b>	26	<b>68%</b>
Allongement	75	<b>24%</b>	35	<b>28%</b>	40	<b>21%</b>	49	<b>24%</b>	18	<b>24%</b>	8	<b>21%</b>
<b>Total des réponses</b>	<b>315</b>		<b>126</b>		<b>189</b>		<b>202</b>		<b>75</b>		<b>38</b>	

**QUESTION 15****Délai de paiement actuel moyen**

Délai de paiement moyen	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Moins de 10 jours	7	<b>2%</b>	0	<b>0%</b>	7	<b>4%</b>	3	<b>2%</b>	3	<b>4%</b>	1	<b>3%</b>
10 à 29.9 jours	28	<b>9%</b>	9	<b>7%</b>	19	<b>11%</b>	18	<b>9%</b>	6	<b>9%</b>	4	<b>11%</b>
30 à 59.9 jours	212	<b>71%</b>	84	<b>69%</b>	128	<b>72%</b>	144	<b>74%</b>	46	<b>66%</b>	22	<b>63%</b>
60 à 89.9 jours	43	<b>14%</b>	22	<b>18%</b>	21	<b>12%</b>	24	<b>12%</b>	12	<b>17%</b>	7	<b>20%</b>
90 jours et plus	10	<b>3%</b>	7	<b>6%</b>	3	<b>2%</b>	6	<b>3%</b>	3	<b>4%</b>	1	<b>3%</b>
<b>Total des réponses</b>	<b>300</b>		<b>122</b>		<b>178</b>		<b>195</b>		<b>70</b>		<b>35</b>	
Moyenne	<b>40.9 jours</b>		<b>45.0 jours</b>		<b>38.2 jours</b>		<b>40.7 jours</b>		<b>41.3 jours</b>		<b>41.4 jours</b>	

**QUESTION 16****Le volume actuel des retards de paiement des clients est de (en % du CA mensuel)**

Volume actuel des retards en % du CA	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Moins de 1 %	53	<b>21%</b>	16	<b>15%</b>	37	<b>26%</b>	32	<b>20%</b>	14	<b>23%</b>	7	<b>24%</b>
1 % à 4.9 %	37	<b>15%</b>	18	<b>16%</b>	19	<b>13%</b>	22	<b>13%</b>	12	<b>19%</b>	3	<b>10%</b>
5 % à 9.9 %	47	<b>18%</b>	23	<b>21%</b>	24	<b>17%</b>	28	<b>17%</b>	14	<b>23%</b>	5	<b>17%</b>
10 % à 19.9 %	69	<b>27%</b>	30	<b>27%</b>	39	<b>27%</b>	48	<b>29%</b>	15	<b>24%</b>	6	<b>21%</b>
20 % à 39.9 %	33	<b>13%</b>	12	<b>11%</b>	21	<b>14%</b>	22	<b>13%</b>	5	<b>8%</b>	6	<b>21%</b>
40 % et plus	16	<b>6%</b>	11	<b>10%</b>	5	<b>3%</b>	12	<b>7%</b>	2	<b>3%</b>	2	<b>7%</b>
<b>Total des réponses</b>	<b>255</b>		<b>110</b>		<b>145</b>		<b>164</b>		<b>62</b>		<b>29</b>	
Taux moyen	<b>11.7%</b>		<b>14.6%</b>		<b>9.4%</b>		<b>11.7%</b>		<b>10.4%</b>		<b>14.2%</b>	

**QUESTION 17****Avant-Covid (2019), ce taux était de**

Taux avant COVID	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Moins de 1 %	60	<b>24%</b>	19	<b>18%</b>	41	<b>28%</b>	38	<b>23%</b>	15	<b>25%</b>	7	<b>24%</b>
1 % à 4.9 %	46	<b>18%</b>	18	<b>17%</b>	28	<b>19%</b>	28	<b>17%</b>	14	<b>23%</b>	4	<b>14%</b>
5 % à 9.9 %	63	<b>25%</b>	32	<b>30%</b>	31	<b>21%</b>	42	<b>26%</b>	16	<b>26%</b>	5	<b>17%</b>
10 % à 19.9 %	55	<b>22%</b>	23	<b>21%</b>	32	<b>22%</b>	36	<b>22%</b>	11	<b>18%</b>	8	<b>28%</b>
20 % à 39.9 %	21	<b>8%</b>	9	<b>8%</b>	12	<b>8%</b>	14	<b>9%</b>	3	<b>5%</b>	4	<b>14%</b>
40 % et plus	8	<b>3%</b>	7	<b>6%</b>	1	<b>1%</b>	5	<b>3%</b>	2	<b>3%</b>	1	<b>3%</b>
<b>Total des réponses</b>	<b>253</b>		<b>108</b>		<b>145</b>		<b>163</b>		<b>61</b>		<b>29</b>	
Taux moyen	<b>8.5%</b>		<b>10.9%</b>		<b>6.7%</b>		<b>8.0%</b>		<b>8.5%</b>		<b>11.5%</b>	

**QUESTION 18****Situation de liquidité**

Situation de liquidité	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Critique	7	<b>2%</b>	3	<b>2%</b>	4	<b>2%</b>	6	<b>3%</b>	1	<b>1%</b>	0	<b>0%</b>
Fragile	65	<b>21%</b>	27	<b>21%</b>	38	<b>20%</b>	49	<b>24%</b>	11	<b>15%</b>	5	<b>14%</b>
Satisfaisante	105	<b>33%</b>	48	<b>38%</b>	57	<b>30%</b>	64	<b>31%</b>	27	<b>36%</b>	14	<b>39%</b>
Bonne	109	<b>35%</b>	41	<b>33%</b>	68	<b>36%</b>	66	<b>32%</b>	29	<b>39%</b>	14	<b>39%</b>
Excellente	29	<b>9%</b>	7	<b>6%</b>	22	<b>12%</b>	19	<b>9%</b>	7	<b>9%</b>	3	<b>8%</b>
<b>Total des réponses</b>	<b>315</b>		<b>126</b>		<b>189</b>		<b>204</b>		<b>75</b>		<b>36</b>	

**QUESTION 19 Problèmes dans l'obtention de nouveaux crédits**

Problèmes obtention de nouveaux crédits	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	24	<b>8%</b>	13	<b>11%</b>	11	<b>7%</b>	16	<b>9%</b>	6	<b>9%</b>	2	<b>5%</b>
Non	261	<b>92%</b>	103	<b>89%</b>	158	<b>93%</b>	163	<b>91%</b>	62	<b>91%</b>	36	<b>95%</b>
<b>Total des réponses</b>	<b>285</b>		<b>116</b>		<b>169</b>		<b>179</b>		<b>68</b>		<b>38</b>	

**QUESTION 20 Estimation augmentation du niveau d'endettement en 2021**

Estimation niveau d'endettement en 2021	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	38	<b>12%</b>	20	<b>16%</b>	18	<b>10%</b>	18	<b>9%</b>	14	<b>19%</b>	6	<b>16%</b>
Non	269	<b>88%</b>	105	<b>84%</b>	164	<b>90%</b>	178	<b>91%</b>	60	<b>81%</b>	31	<b>84%</b>
<b>Total des réponses</b>	<b>307</b>		<b>125</b>		<b>182</b>		<b>196</b>		<b>74</b>		<b>37</b>	

## BAROMÈTRE DES PRÉOCCUPATIONS DES ENTREPRISES

### QUESTION 21 Baromètre des préoccupations des entreprises

Préoccupations des entreprises	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Situation économique générale	238	<b>75%</b>	95	<b>75%</b>	143	<b>75%</b>	151	<b>74%</b>	57	<b>75%</b>	30	<b>81%</b>
Difficulté à recruter	83	<b>26%</b>	32	<b>25%</b>	51	<b>27%</b>	46	<b>23%</b>	26	<b>34%</b>	11	<b>30%</b>
Prix des matières premières	38	<b>12%</b>	32	<b>25%</b>	6	<b>3%</b>	19	<b>9%</b>	13	<b>17%</b>	6	<b>16%</b>
Niveau du franc suisse	32	<b>10%</b>	26	<b>21%</b>	6	<b>3%</b>	10	<b>5%</b>	14	<b>18%</b>	8	<b>22%</b>
Concurrence	95	<b>30%</b>	39	<b>31%</b>	56	<b>29%</b>	55	<b>27%</b>	26	<b>34%</b>	14	<b>38%</b>
Evolution des charges sociales	17	<b>5%</b>	6	<b>5%</b>	11	<b>6%</b>	14	<b>7%</b>	2	<b>3%</b>	1	<b>3%</b>
Limitation de l'immigration	9	<b>3%</b>	4	<b>3%</b>	5	<b>3%</b>	6	<b>3%</b>	3	<b>4%</b>	0	<b>0%</b>
Obtention de crédits bancaires	3	<b>1%</b>	0	<b>0%</b>	3	<b>2%</b>	3	<b>1%</b>	0	<b>0%</b>	0	<b>0%</b>
Manque de liquidités	49	<b>16%</b>	17	<b>13%</b>	32	<b>17%</b>	39	<b>19%</b>	9	<b>12%</b>	1	<b>3%</b>
Paiements des débiteurs	45	<b>14%</b>	22	<b>17%</b>	23	<b>12%</b>	30	<b>15%</b>	10	<b>13%</b>	5	<b>14%</b>
Recherche de nouveaux clients	129	<b>41%</b>	40	<b>32%</b>	89	<b>47%</b>	99	<b>49%</b>	17	<b>22%</b>	13	<b>35%</b>
Imposition des entreprises	15	<b>5%</b>	6	<b>5%</b>	9	<b>5%</b>	13	<b>6%</b>	2	<b>3%</b>	0	<b>0%</b>
Excès de réglementations	57	<b>18%</b>	25	<b>20%</b>	32	<b>17%</b>	34	<b>17%</b>	20	<b>26%</b>	3	<b>8%</b>
Baisse du niveau de formation	11	<b>3%</b>	6	<b>5%</b>	5	<b>3%</b>	7	<b>3%</b>	3	<b>4%</b>	1	<b>3%</b>
Autre	35	<b>11%</b>	12	<b>10%</b>	23	<b>12%</b>	21	<b>10%</b>	10	<b>13%</b>	4	<b>11%</b>
<b>Entrepr. ayant répondu</b>	<b>316</b>		<b>126</b>		<b>190</b>		<b>203</b>		<b>76</b>		<b>37</b>	
Total des réponses	856		362		494		547		212		97	