

RESULTATS DE L'ENQUETE CONJONCTURELLE

Remarques :

L'enquête conjoncturelle de la CCIF est réalisée entre le 15 février et le 8 mars 2021.

L'échantillon varie à chaque question, car seules les réponses cohérentes ont été prises en considération. Les pourcentages se rapportent aux réponses cohérentes et non à l'ensemble des questionnaires reçus.

TABLEAU 1 Entreprises ayant répondu à l'enquête et emplois concernés

Echantillon	Total	Industrie	Services	- de 30 collab.	30 à 100 collab.	+ de 100 collab.
Entreprises	321	128	193	207	76	38
Emplois canton	16 749	10 640	6 109	2 095	4 004	10 650
Emplois Suisse	55 205	16 788	38 417	7 234	23 609	24 362
Emplois monde	286 712	103 201	183 511	105 419	156 875	24 418

QUESTION 1
**Entreprises ayant répondu à l'enquête par branches
et emplois concernés**

Branches	Total		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Alimentation, boissons, tabac	14	4%	3	1%	6	8%	5	13%
Textile, cuir, chaussures, habillement	1	0%	1	0%	0	0%	0	0%
Papier, carton, édition, impression, arts graphiques	7	2%	5	2%	1	1%	1	3%
Chimie, pharmacie, cosmétique	5	2%	1	0%	3	4%	1	3%
Caoutchouc, plastique, verre, pierre, ciment, chaux	2	1%	0	0%	2	3%	0	0%
Métallurgie, travail des métaux	13	4%	3	1%	4	5%	6	16%
Machine, équipement électrique, optique, horlogerie	25	8%	14	7%	6	8%	5	13%
Autres industries: véhicule, meuble, bijoux, sport, bois	10	3%	6	3%	2	3%	2	5%
Production/Distribution énergie, eau	7	2%	3	1%	2	3%	2	5%
Construction, bâtiment, génie civil, installation	44	14%	25	12%	16	21%	3	8%
Commerce gros/détail, garage, négoce	38	12%	25	12%	10	13%	3	8%
Hôtellerie, restauration	8	2%	7	3%	1	1%	0	0%
Transport, voyage, poste, courrier, télécommunication	2	1%	1	0%	0	0%	1	3%
Banque, finance, assurance	14	4%	7	3%	4	5%	3	8%
Immobilier, location	10	3%	9	4%	1	1%	0	0%
Informatique	25	8%	22	11%	3	4%	0	0%
Service aux entreprises: consultance, architecte	65	20%	57	28%	6	8%	2	5%
Santé, social	7	2%	3	1%	1	1%	3	8%
Autres services: administration, enseignement, beauté	24	7%	15	7%	8	11%	1	3%
Totaux	321		207		76		38	

ÉVALUATION DES RÉSULTATS POUR 2020

QUESTION 3

Part du chiffre d'affaires réalisée en 2020, en Suisse ou avec une clientèle domiciliée en Suisse, par rapport au volume d'affaires total

Evolution	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
supérieure à 90%	235	75%	77	62%	158	83%	160	79%	54	72%	21	57%
de 70% à 90%	25	8%	14	11%	11	6%	17	8%	5	7%	3	8%
de 50% à 69%	9	3%	5	4%	4	2%	7	3%	0	0%	2	5%
de 30% à 49%	6	2%	5	4%	1	1%	3	1%	0	0%	3	8%
de 10% à 29%	14	4%	7	6%	7	4%	6	3%	4	5%	4	11%
inférieure à 10%	25	8%	16	13%	9	5%	9	4%	12	16%	4	11%
Total des réponses	314		124		190		202		75		37	

QUESTION 4

Chiffre d'affaires réalisé en 2020 par rapport à 2019

Evolution	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
+ 16 % et plus	9	3%	2	2%	7	4%	6	3%	1	1%	2	5%
+10 à +15 %	19	6%	5	4%	14	8%	11	6%	5	7%	3	8%
+4 à +9 %	55	18%	22	18%	33	18%	29	15%	17	23%	9	24%
+3 à -3 %	69	22%	22	18%	47	26%	54	28%	10	13%	5	13%
-4 à -9 %	56	18%	26	21%	30	16%	32	16%	15	20%	9	24%
-10 à -15 %	44	14%	23	18%	21	11%	30	15%	9	12%	5	13%
-16 % et moins	57	18%	25	20%	32	17%	34	17%	18	24%	5	13%
Total des réponses	309		125		184		196		75		38	

QUESTION 5**Evolution du bénéfice en 2020 par rapport à 2019**

Evolution	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
+ 16 % et plus	11	4%	3	2%	8	4%	4	2%	3	4%	4	11%
+10 à +15 %	21	7%	8	6%	13	7%	11	6%	7	9%	3	8%
+4 à +9 %	41	13%	11	9%	30	16%	26	13%	11	15%	4	11%
+3 à -3 %	81	26%	28	23%	53	29%	50	26%	20	27%	11	29%
-4 à -9 %	64	21%	31	25%	33	18%	43	22%	14	19%	7	18%
-10 à -15 %	39	13%	20	16%	19	10%	25	13%	9	12%	5	13%
-16 % et moins	50	16%	23	19%	27	15%	35	18%	11	15%	4	11%
Total des réponses	307		124		183		194		75		38	

QUESTION 6**D'une manière générale, 2020 fut une année ...**

Appréciation	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Très bonne	22	7%	7	6%	15	8%	8	4%	7	9%	7	18%
Bonne	69	22%	20	16%	49	26%	43	22%	19	25%	7	18%
Stable	63	20%	27	21%	36	19%	43	22%	15	20%	5	13%
Difficile	110	35%	51	40%	59	32%	75	38%	21	28%	14	37%
Très difficile	48	15%	21	17%	27	15%	30	15%	13	17%	5	13%
Total des réponses	312		126		186		199		75		38	

PRÉVISIONS POUR 2021

QUESTION 7 Perspectives de chiffre d'affaires en 2021 par rapport à 2020

Perspectives Chiffre d'affaire	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
+ 16 % et plus	5	2%	2	2%	3	2%	4	2%	0	0%	1	3%
+10 à +15 %	22	7%	11	9%	11	6%	12	6%	8	11%	2	5%
+4 à +9 %	63	20%	27	21%	36	19%	40	20%	19	25%	4	11%
+3 à -3 %	122	39%	48	38%	74	39%	70	35%	31	41%	21	55%
-4 à -9 %	58	18%	24	19%	34	18%	42	21%	9	12%	7	18%
-10 à -15 %	28	9%	8	6%	20	11%	21	10%	6	8%	1	3%
-16 % et moins	17	5%	7	6%	10	5%	12	6%	3	4%	2	5%
Total des réponses	315		127		188		201		76		38	

QUESTION 8 Perspectives de bénéfice en 2021 par rapport à 2020

Perspectives de bénéfice	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
+ 16 % et plus	6	2%	2	2%	4	2%	5	3%	0	0%	1	3%
+10 à +15 %	9	3%	3	2%	6	3%	6	3%	3	4%	0	0%
+4 à +9 %	63	20%	24	19%	39	21%	40	20%	18	24%	5	13%
+3 à -3 %	128	41%	58	45%	70	38%	72	36%	36	47%	20	53%
-4 à -9 %	67	21%	27	21%	40	22%	47	24%	12	16%	8	21%
-10 à -15 %	24	8%	7	5%	17	9%	19	10%	4	5%	1	3%
-16 % et moins	17	5%	7	5%	10	5%	11	6%	3	4%	3	8%
Total des réponses	314		128		186		200		76		38	

QUESTION 9**Evolution prévisible des effectifs en 2021**

Effectif	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Augmentés	71	22%	31	24%	40	21%	39	19%	23	31%	9	24%
Inchangés	209	66%	80	63%	129	67%	143	69%	43	57%	23	61%
Réduits	39	12%	16	13%	23	12%	24	12%	9	12%	6	16%
Total des réponses	319		127		192		206		75		38	

QUESTION 9.1**Niveau de qualification**

Niveau de qualification	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Peu qualifié	11	10%	8	17%	3	5%	3	5%	6	19%	2	14%
Moyennement qualifié	50	46%	22	48%	28	45%	31	50%	12	38%	7	50%
Très qualifié	47	44%	16	35%	31	50%	28	45%	14	44%	5	36%
Total des réponses	108		46		62		62		32		14	

QUESTION 9.2**Lieux de recrutement en 2020**

Lieux de recrutement	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Canton	152	64%	58	59%	94	67%	96	67%	37	59%	19	58%
Suisse	82	34%	38	39%	44	31%	43	30%	25	40%	14	42%
Ailleurs	5	2%	2	2%	3	2%	4	3%	1	2%	0	0%
Total des réponses	239		98		141		143		63		33	

QUESTION 10**Evolution prévisible des investissements en 2021 par rapport à 2020**

Investissements	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Supérieurs	67	21%	35	27%	32	17%	33	16%	20	27%	14	37%
Identiques	142	45%	49	38%	93	50%	98	49%	34	45%	10	26%
Inférieurs	105	33%	44	34%	61	33%	70	35%	21	28%	14	37%
Total des réponses	314		128		186		201		75		38	

QUESTION 10.1**Zones géographiques ayant bénéficié d'investissements en 2020**

Zones géographiques	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Suisse	292	88%	123	86%	169	89%	184	88%	70	86%	38	86%
Reste de l'Europe	32	10%	17	12%	15	8%	20	10%	6	7%	6	14%
Amérique	2	1%	0	0%	2	1%	2	1%	0	0%	0	0%
Asie	6	2%	3	2%	3	2%	1	0%	5	6%	0	0%
Ailleurs	1	0%	0	0%	1	1%	1	0%	0	0%	0	0%
Total des réponses	333		143		190		208		81		44	

QUESTION 11**D'une manière générale, 2021 devrait être une année ...**

Appréciation	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Très bonne	7	2%	0	0%	7	4%	6	3%	0	0%	1	3%
Bonne	65	21%	23	18%	42	22%	40	20%	20	26%	5	13%
Stable	121	38%	51	40%	70	37%	73	36%	28	37%	20	53%
Difficile	92	29%	43	34%	49	26%	58	29%	25	33%	9	24%
Très difficile	32	10%	9	7%	23	12%	26	13%	3	4%	3	8%
Total des réponses	317		126		191		203		76		38	

CONSEQUENCES DE LA CRISE

QUESTION 12 Votre trésorerie a-t-elle été impactée en 2020 ?

Impact	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	149	46%	65	51%	84	44%	99	48%	36	47%	14	37%
Non	172	54%	63	49%	109	56%	108	52%	40	53%	24	63%
Total des réponses	321		128		193		207		76		38	

QUESTION 13 Votre niveau d'endettement a-t-il augmenté en 2020 ?

Augmentation niveau d'endettement en 2020	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	69	22%	30	23%	39	20%	42	20%	20	27%	7	18%
Non	250	78%	98	77%	152	80%	164	80%	55	73%	31	82%
Total des réponses	319		128		191		206		75		38	

QUESTION 13.1**Sinon, comment avez-vous paré à cela ?**

	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Utilisation des réserves	85	41%	39	45%	46	39%	56	41%	17	40%	12	46%
Réorganisation des activités	50	24%	14	16%	36	30%	33	24%	13	30%	4	15%
Recours aux RHT	120	59%	54	63%	66	55%	78	57%	27	63%	15	58%
Obtention de réduction sur I	24	12%	7	8%	17	14%	18	13%	5	12%	1	4%
Apport en capital	7	3%	5	6%	2	2%	5	4%	2	5%	0	0%
Diminution/report d'investiss	76	37%	35	41%	41	34%	56	41%	14	33%	6	23%
Réduction d'effectifs	42	20%	24	28%	18	15%	24	18%	14	33%	4	15%
Report du règlement des fa	10	5%	6	7%	4	3%	6	4%	3	7%	1	4%
Postposition ou abandon de	3	1%	3	3%	0	0%	0	0%	1	2%	2	8%
Autre	51	25%	19	22%	32	27%	30	22%	13	30%	8	31%
Entrepr. ayant répondu	205		86		119		136		43		26	
Total des réponses	468		206		262		306		109		53	

QUESTION 14**De quelle manière le délai moyen de paiement de l'ensemble de vos clients a-t-il évolué en 2020 par rapport à l'année précédente ?**

Evolution délai de paiement	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Réduction	11	3%	6	5%	5	3%	3	1%	4	5%	4	11%
Stabilité	229	73%	85	67%	144	76%	150	74%	53	71%	26	68%
Allongement	75	24%	35	28%	40	21%	49	24%	18	24%	8	21%
Total des réponses	315		126		189		202		75		38	

QUESTION 15**Délai de paiement actuel moyen**

Délai de paiement moyen	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%										
Moins de 10 jours	7	2%	0	0%	7	4%	3	2%	3	4%	1	3%
10 à 29.9 jours	28	9%	9	7%	19	11%	18	9%	6	9%	4	11%
30 à 59.9 jours	212	71%	84	69%	128	72%	144	74%	46	66%	22	63%
60 à 89.9 jours	43	14%	22	18%	21	12%	24	12%	12	17%	7	20%
90 jours et plus	10	3%	7	6%	3	2%	6	3%	3	4%	1	3%
Total des réponses	300		122		178		195		70		35	
Moyenne	40.9 jours		45.0 jours		38.2 jours		40.7 jours		41.3 jours		41.4 jours	

QUESTION 16**Le volume actuel des retards de paiement des clients est de (en % du CA mensuel)**

Volume actuel des retards en % du CA	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Moins de 1 %	53	21%	16	15%	37	26%	32	20%	14	23%	7	24%
1 % à 4.9 %	37	15%	18	16%	19	13%	22	13%	12	19%	3	10%
5 % à 9.9 %	47	18%	23	21%	24	17%	28	17%	14	23%	5	17%
10 % à 19.9 %	69	27%	30	27%	39	27%	48	29%	15	24%	6	21%
20 % à 39.9 %	33	13%	12	11%	21	14%	22	13%	5	8%	6	21%
40 % et plus	16	6%	11	10%	5	3%	12	7%	2	3%	2	7%
Total des réponses	255		110		145		164		62		29	
Taux moyen	11.7%		14.6%		9.4%		11.7%		10.4%		14.2%	

QUESTION 17**Avant-Covid (2019), ce taux était de**

Taux avant COVID	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Moins de 1 %	60	24%	19	18%	41	28%	38	23%	15	25%	7	24%
1 % à 4.9 %	46	18%	18	17%	28	19%	28	17%	14	23%	4	14%
5 % à 9.9 %	63	25%	32	30%	31	21%	42	26%	16	26%	5	17%
10 % à 19.9 %	55	22%	23	21%	32	22%	36	22%	11	18%	8	28%
20 % à 39.9 %	21	8%	9	8%	12	8%	14	9%	3	5%	4	14%
40 % et plus	8	3%	7	6%	1	1%	5	3%	2	3%	1	3%
Total des réponses	253		108		145		163		61		29	
Taux moyen	8.5%		10.9%		6.7%		8.0%		8.5%		11.5%	

QUESTION 18**Situation de liquidité**

Situation de liquidité	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Critique	7	2%	3	2%	4	2%	6	3%	1	1%	0	0%
Fragile	65	21%	27	21%	38	20%	49	24%	11	15%	5	14%
Satisfaisante	105	33%	48	38%	57	30%	64	31%	27	36%	14	39%
Bonne	109	35%	41	33%	68	36%	66	32%	29	39%	14	39%
Excellente	29	9%	7	6%	22	12%	19	9%	7	9%	3	8%
Total des réponses	315		126		189		204		75		36	

QUESTION 19 Problèmes dans l'obtention de nouveaux crédits

Problèmes obtention de nouveaux crédits	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	24	8%	13	11%	11	7%	16	9%	6	9%	2	5%
Non	261	92%	103	89%	158	93%	163	91%	62	91%	36	95%
Total des réponses	285		116		169		179		68		38	

QUESTION 20 Estimation augmentation du niveau d'endettement en 2021

Estimation niveau d'endettement en 2021	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	38	12%	20	16%	18	10%	18	9%	14	19%	6	16%
Non	269	88%	105	84%	164	90%	178	91%	60	81%	31	84%
Total des réponses	307		125		182		196		74		37	

BAROMÈTRE DES PRÉOCCUPATIONS DES ENTREPRISES

QUESTION 21 Baromètre des préoccupations des entreprises

Préoccupations des entreprises	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Situation économique générale	238	75%	95	75%	143	75%	151	74%	57	75%	30	81%
Difficulté à recruter	83	26%	32	25%	51	27%	46	23%	26	34%	11	30%
Prix des matières premières	38	12%	32	25%	6	3%	19	9%	13	17%	6	16%
Niveau du franc suisse	32	10%	26	21%	6	3%	10	5%	14	18%	8	22%
Concurrence	95	30%	39	31%	56	29%	55	27%	26	34%	14	38%
Evolution des charges sociales	17	5%	6	5%	11	6%	14	7%	2	3%	1	3%
Limitation de l'immigration	9	3%	4	3%	5	3%	6	3%	3	4%	0	0%
Obtention de crédits bancaires	3	1%	0	0%	3	2%	3	1%	0	0%	0	0%
Manque de liquidités	49	16%	17	13%	32	17%	39	19%	9	12%	1	3%
Paiements des débiteurs	45	14%	22	17%	23	12%	30	15%	10	13%	5	14%
Recherche de nouveaux clients	129	41%	40	32%	89	47%	99	49%	17	22%	13	35%
Imposition des entreprises	15	5%	6	5%	9	5%	13	6%	2	3%	0	0%
Excès de réglementations	57	18%	25	20%	32	17%	34	17%	20	26%	3	8%
Baisse du niveau de formation	11	3%	6	5%	5	3%	7	3%	3	4%	1	3%
Autre	35	11%	12	10%	23	12%	21	10%	10	13%	4	11%
Entrepr. ayant répondu	316		126		190		203		76		37	
Total des réponses	856		362		494		547		212		97	