

Thème 2 : Transition numérique

Le numérique au service de l'insertion

Thomas Jammet - HETS-FR

thomas.jammet@hefr.ch

Elena Mugellini - HEIA-FR

elena.mugellini@hefr.ch



Des professionnel·le·s aux prises avec la transition numérique

- Le numérique dans le domaine de l'insertion socio-professionnelle, entre (nouvelles) **opportunités** et (nouveaux) **risques**
- **Défi** : comment faire du numérique un levier de l'insertion en tenant compte des compétences inégalement distribuées en matière d'utilisation des outils et dispositifs techniques ?

Etudier l'insertion (par le) numérique

Étude exploratoire :

- Impact de la transition numérique sur la relation d'accompagnement dans le domaine de l'insertion socio-professionnelle : le point de vue des professionnel·le·s
- Analyse des différences de pratiques et de représentations en matière d'utilisation des outils numériques, entre professionnel·le·s de 1ère ligne et membres de l'encadrement



Faciliter l'insertion (grâce au) numérique

Quelques projets en cours :

1. Un repérage de **dispositifs**, notamment numériques, qui permettent d'**améliorer** les possibilités d'**insertion professionnelle** des **personnes atteintes de TSA**
2. Conception, réalisation et mise en œuvre d'outils numériques (**réalité virtuelle**) au service de l'**apprentissage** et de l'insertion professionnelle



Nos compétences clés

1. **Accompagnement institutionnel**, formation des professionnel·le·s et des formateur·trice·s aux nouveaux outils numériques, évaluation et études d'impact
2. **Conception et réalisation** d'outils numériques avec une approche collaborative
 1. Travail social – méthodologie participative, recherche appliquée
 2. Informatique – conception et développement d'applications, réalité augmentée

Notre proposition de projet interdisciplinaire

DigiSimp

Outil de simplification de formulaires administratifs

- ✓ Analyse des besoins et des difficultés actuels et définition de la stratégie de digitalisation
- ✓ Développement d'un outil permettant de digitaliser des formulaires avec une simplification du langage administratif

